

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年2月1日 星期一 (2021第21期) 庚子年十二月二十

发改委办公厅关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知

## 建立对养老从业人员的津补贴和荣誉激励制度



### 保障老年投资者权益的日本经验——读《老年金融学》



日本的人口老龄化程度在发达国家，乃至全球都是罕见的。由日本官方公布的数据显示，日本全国65岁以上的老龄人口超过3610万人，占全国总人口的28.7%。而人口老龄化程度排名全球第二位的意大利，65岁以上的老人占比为23.3%。

不仅如此，日本的人口学家还援引数据发出警告，未来5年，在日本老年人中，75岁及以上的老年人与65岁至74岁之间的老年人的比例将达到1.5:1。

由日本庆应义塾大学校长、日本社会保障制度改革推进会会长清家笃编著，多位日本劳动经济学、人口经济学家研究专家共同参与撰写的《老年金融学》一书分析指出，老龄化尤其是高龄化程度不断加深的情况，将给日本带来多重挑战。

社会保障费用将不断增加，并且随着时间的推移，高龄老人的医疗费用、护理费用将急剧攀升。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
发改委：到 2022 年经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区.....	4
应急管理部：过去五年全国养老机构火灾起数同比下降 17%.....	4
智能化社会，如何让老年人不掉队？.....	4
今年四川将开展积极应对人口老龄化综合创新试点.....	4
上海：大城养老，适老化改造“原居安老”.....	4
上海：七大适老化服务缩小“数字鸿沟”.....	5
上海：今年再完成 5000 户居家环境适老化改造，适老化改造为何需求迫切申请不多.....	5
辽宁：大力推进大连市养老产业健康发展.....	5
山东：关注百姓聚焦事，济宁市多形式探索“1+1>2”医养结合新模式.....	5
山西：加强设施建设提高服务质量.....未来太原养老服务这样做.....	6
安徽：让老人乐享居家养老服务.....	6
安徽：人大代表黄文琴建议加强社区养老服务综合体建设.....	6
江苏：每千名户籍老年人拥有养老床位 40 张.....	7
江苏：优化养老服务，让老人们拥有“稳稳的幸福”.....	7
江苏：35%的城市街道要建综合性养老服务中心.....	7
江苏：分层分类救助、适老化改造、多元共治江苏民生保障，“高分”之后再“升级”.....	8
浙江：杭州今年持续推动“幸福养老”示范区建设.....	8
浙江：每人每月最高补 600 元，杭州 8 个区试点家庭养老照护床位.....	8
浙江：养老机构智慧医疗室应该推广.....	9
广东：湛江加快推进我市养老服务建设.....	9
广东：刷身份证便知健康码，助力老年人解决“数字鸿沟”.....	9
广东：创新养老模式，细心捕捉老人需求.....	9
海南：海口推进困难老年人家庭适老化改造，最高每户补贴 5000 元.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
适老化与信息无障碍.....	10
老人没有“健康码”，社区手把手来教.....	10
正视需求从严管控，专家把脉老年代步车乱象.....	11
服务“适老化”彰显人文关怀.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
国家发展改革委办公厅关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
重庆：江北区新增两个养老服务中心.....	13
浙江：养老中心，筑起老人的温暖小家.....	13
养老院封闭管理，儿女们线上探望，不能阖家团圆但心底还是暖暖的.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
张宗久：发展老龄健康的护理队伍，进一步助力老龄健康维护.....	14
互联网巨头布局老年赛道：适老化还是再造“假靳东”.....	14
<b>老年大学</b> .....	<b>14</b>
安徽：健全体系让老年人“老有所学”——访省人大代表何光明.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>14</b>
天津：切实优化诊疗流程解决老年人就医难.....	14
<b>书刊著作</b> .....	<b>15</b>
保障老年投资者权益的日本经验——读《老年金融学》.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
莫道桑榆晚，为霞尚满天——中国银行联合大型金融及康养机构等共同发起个人养老服务计划侧记.....	15
<b>社会保障</b> .....	<b>16</b>
上海：对春节长假期间退休人员养老金提前发放.....	16
中国的养老金还有多大缺口？.....	16
<b>城市规划</b> .....	<b>17</b>
江苏：将为 3 万户困难老年人家庭开展适老化改造.....	17
浙江：家庭适老化改造让特困老年人家庭受益.....	17
<b>老年说法</b> .....	<b>17</b>
老人被骗光积蓄投江：警惕养老骗局成新坑老产业.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>17</b>
重庆：渝北区民政局居家养老服务采购公开招标公告.....	17
安徽：皖江人力资源公共职业训练基地母婴、养老护理实训室物品设备采购.....	18
福建：莆田市城厢区民政局城厢区居家养老购买服务采购项目招标公告.....	19
关于我们.....	21
联系我们.....	21



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 发改委：到2022年经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区

财联社2月1日讯，发改委发布关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知。通知提出，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88268>

(来源：财联社)

## 应急管理部：过去五年全国养老机构火灾起数同比下降17%

应急管理部消防救援局副局长曹奇29日表示，2016年到2020年这五年期间，全国养老机构火灾起数、亡人数、受伤数同比前五年分别下降17%、66.9%、31.4%，没有发生重大以上火灾事故。

29日上午，在国新办举行的新闻发布会上，有记者问：2015年，河南平顶山“5·25”火灾事故引发了全社会对养老院等社会福利机构消防安全的关注。请问五年以来，有关部门和地方在这方面做了哪些工作？目前全国火灾形势是什么情况？

曹奇回应称，按照国务院安委会办公室统一部署，去年8月份，应急部会同民政部赴河南平顶山开展“回头看”评估工作，逐一核查涉事人员的责任追究情况，全面评估事故隐患的整改措施落实情况，并通过同类场所开展检查，来印证整改的成效。从评估情况以及从全国面上掌握的情况看，各级政府和有关部门能够深刻吸取火灾教训，举一反三采取有利有效措施，深入开展隐患排查治理，主要做了以下三个方面的工作：

一是大力整治隐患。各地实施了养老机构消防安全达标提升工程，把养老院消防安全纳入专项整治三年行动和冬春火灾防控的重要内容，大力整治违规使用易燃可燃保温材料、彩钢板等突出问题，全国累计整改隐患42.2万余处。河南省取缔非法运营的养老机构159家，拆除违章搭建的彩钢板建筑251万平方米。

二是切实完善法规标准。针对火灾暴露出来的问题，我们会同有关部门修订了《建筑设计防火规范》《社会福利机构消防安全管理十项规定》，优化调整楼层设置、安全疏散设计、消防设施配置等消防安全标准。河南省颁布实施了老年人权益保障条例，制定出台规范养老机构服务质量11项政策标准，3000余家养老机构推行了安全标准化建设。

三是全面推动安全责任制落实。民政部、应急部建立了综合监管机制和联席会议制度，定期会商工作、通报情况；将消防安全纳入养老服务高质量发展意见。省级政府消防工作考核重要内容，建立了“隐患、整改、责任”三个清单，挂牌督办重大火灾隐患。河南省累计投入了3.4亿元，支持城镇社区养老机构的安全设施建设。

从效果上看，养老机构的消防安全应该说得到了明显改善，火灾形势持续保持平稳。2016年到2020年这五年期间，全国养老机构火灾起数、亡人数、受伤数同比前五年分别下降17%、66.9%、31.4%，没有发生重大以上火灾事故。

曹奇表示，下一步，我们将持续推动压实各级、各部门、各单位的消防安全责任，实施消防安全标准化管理；强化综合监管和服务指导，完善长效管理机制，为我国养老事业安全发展作出积极的贡献。

谈及全国火灾形势，曹奇称，去年，全国共接报火灾25.2万起，死亡1183人，受伤775人，直接财产损失40.09亿元，同比2019年分别下降1.4%、13.6%、12.8%和0.5%，没有发生特别重大火灾事故，火灾形势总体平稳。但全国火灾总量仍然很大，较大亡人火灾时有发生，特别是大型商业综合体、生产加工、仓储物流场所的火灾风险高，电气火灾、新能源领域火灾易发高发，预防和遏制重大火灾事故任务十分艰巨。今年1月份以来，全国共接报火灾4.6万起，死亡93人，受伤41人，直接财产损失3亿元，火灾起数有所上升，其他三项指标同比是下降的。

曹奇表示，新的一年，将深刻吸取各类事故教训，立足从根本上消除事故隐患，从根本上解决问题，坚持“防大火、控小火、遏亡人”，扎实推进消防安全专项整治三年行动，紧盯大型商业综合体、高层建筑、地下空间和老旧小区等重点领域，聚焦电气安全、消防车道等突出风险，分行业、分领域开展集中攻坚整治，全力确保火灾形势持续平稳。

曹奇指出，当前，春节临近，季节性火灾规律和节日火灾风险叠加，村民的火灾、烟花爆竹燃放引发的火灾、公共场所火灾、工厂仓库加班加点可能引发的火灾，都会有所增加。

“在这里，我也呼吁广大群众能够增强消防安全意识，从自身做起，消除身边火灾隐患，防范家庭火灾，维护公共安全，确保度过一个平安祥和的新春佳节。”曹奇说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88257>

(来源：国家应急广播网)

## 智能化社会，如何让老年人不掉队？

外卖、网购、扫码乘车……信息技术正在逐渐改变生活。智能生活让大多数人觉得生活越来越便利，却成为了老年群体面临的麻烦事。

特别是疫情发生以后，信息技术的广泛使用却让老年人频遇尴尬。该如何帮助老龄群体不掉队，融入时代享受智能生活？1月28日，记者对此进行了采访。

### 省政协委员陈扬帆：“互联网+”热潮下，更应加大“适老化”公益宣传

“一直以来，我们都有关心到老年群体。”省政协委员、中国联通贵州省分公司党委书记、总经理陈扬帆表示。

在当前“互联网+”热潮下，广大老年群体面对纷繁复杂的各类APP，往往眼花缭乱，不能准确找到所需。特别是电子产品使用、网上购物、小程序服务、APP金融等方面成为老龄群体难以跨越的“数字鸿沟”。

据陈扬帆介绍，为化解智能时代老年人的窘境，中国联通一直在向“适老化”方向努力。加大网络覆盖面，重点关注偏远地区老年人聚集地的网络覆盖工作。面向老年人群体，推出定制产品和优惠套餐。所有营业厅建立线下“绿色通道”和“爱心专席”。针对65岁以上行动不便的老年人给予代办特权，贵州联通10010客服热线还上线了老年人专席服务，老年人可直接一键进入老年人专区。

“下一步，我们将一如既往地为广大老年人提供更优质的通信服务。”陈扬帆表示，未来贵州联通将加大“适老化”公益宣传，多开展线上“微讲堂”、线下专项培训等，辅导老年人使用电信业务、常见手机应用、通信防诈骗、网厅与公众号等。

### 市民宋竹琴：老年人也希望融入智能化希望有相关实用培训

“老板，我扫二维码付钱。”早上8点，宋竹琴挎着菜篮子逛市场，一路上砍价、扫码、取物，成了她的生活日常。

步入人生第六十个年头，宋竹琴觉得自己“老年不老”，“不管在什么年纪，如果不能掌握主流技术工具，心态上远离社会，那才是真正垂垂老矣”。

其实，刚开始用上智能手机的时候，宋竹琴差点遭遇诈骗。当时，手机上弹出中奖的消息，她点击了一下，紧接着又要输入身份证号，又让输密码。宋竹琴操作了几步，突然意识到：“可能有问题。”

“我们老年人也希望享受智能生活，但有时候真的赶不上发展的速度。网上的‘花样’实在太多。”宋竹琴期望社区能针对老年人多开展智能手机、网络安全的学习培训，帮助他们普及智能生活的运用知识和具体操作，更好适应社会发展。

### 省人大代表杨凌：技术发展既要“往前冲”也要“回头看”

“老年人遭遇‘智能’尴尬，看似是一件日常生活中的小事，实则事关亿万老年人切身利益。”省人大代表、贵州广思信息网络有限公司员工杨凌说，随着经济社会高速发展，新技术、新产品正不断迭代更新，融入家家户户的生活，老年人也是社会组成的重要部分，必须引起重视。

平时在家，杨凌也会教父母使用手机，但教授的过程中几乎把耐心耗尽。“一万次忍住想要发飙的冲动，看着爸爸学得像个孩子，心里又酸。”杨凌说，突然脑海中浮现了自己小时候，爸妈教会他第一次走路，第一次用筷子。

“技术应当对不同社会群体拥有普遍亲和力。”杨凌认为，企业在“往前冲”满足社会前沿需求的同时，也应降低技术门槛，做到“回头看”，等等跟不上技术发展速度的老年人。

杨凌建议，类似于银行等场所应为老年人保留传统渠道窗口，为他们设立融入智能社会的过渡期。其次，相关部门应当联合社区针对老年人开展常态化智能技术运用培训等。除此之外，设计智能软件时，企业应该充分考虑不同年龄、不同人群的需求，比如设定“点一点”“摇一摇”等简单功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88272>

(来源：多彩贵州网)

## 今年四川将开展积极应对人口老龄化综合创新试点

1月30日上午，四川省第十三届人民代表大会第四次会议开幕。会议听取了代省长黄强代表省人民政府作的工作报告。

黄强说，要牢牢兜住基本民生，办好民生实事，加强创业就业服务。健全多层次社会保障体系，加快保障性租赁住房建设，开展积极应对人口老龄化综合创新试点，发展普惠托育服务体系，畅通社会救助渠道，让困难群众“求助有门、受助及时”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88286>

(来源：封面新闻)

## 上海：大城养老，适老化改造“原居安老”

1月30日周六，市民是先生65岁生日、郁先生68岁生日，生日蛋糕，“大白”们特地送到了家里。两位寿星都是黄浦区南京东路街道贵西小区居民，疫情防控，隔离在家，生日，照不误。

上海，是中国最早进入老龄化（1979年）且老龄化程度最高的城市。2019年末，上海市60周岁以上的户籍老年人已达518.12万人，占户籍总人口的35.2%。大城养老，“十四五”期间，上海要建设老年友好型社会，实现居家适老化改造2.5万户。

“十四五”规划，建设老年友好型社会，之所以特别提出“居家适老化改造”，是因为，“9073”的养老格局决定了“原居安老”的普遍性、广泛性、迫切性。在申城，“9073”的养老格局中，90%的老年家庭养老，7%的老人享受政府购买服务的社区养老，3%的老人机构养老；换言之，97%的老年人社区居家养老。无论是在家，还是在社区，“原居安老”，首先需要提供适合老年人生活的环境硬件。

南京东路街道，位于人民广场历史文化风貌保护区，人称“城市之心”。恰如深度老龄化的上海，“城市之心”老龄化突出，窥见其中“原居安老”的适老化改造，便不难感知申城建设老年友好型社会的鲜活脉动。

江阴路，东起黄陂北路，西迄成都北路，所在街区历史已逾百年。走进短短200多米的江阴路，可以看见，沿街墙面告别灰暗单调，呈现斑斓色彩——驰骋在魔幻空间的马，遨游在水中的鱼……明亮了整个街区。

2020年9月，黄浦试点全国首个市场化适老化改造项目，江阴路88号，成为南京东路街道适老化智慧养老展示体验中心，古色古香的百年石库门老屋，“原居安老”，惬意温馨。这里，也是申城适老化改造的一个模型。

“原居安老”，如何才能真正“适老”？近年来，申城养老服务产业不断创新探索，2019年底，一些街道试点面向老年人家庭的居室环境适老化改造。迄今，首批精心运作的改造项目已初具雏形。其中，江阴路88弄以石库门里弄为原型，实施功能改建，近30平方米的狭小空间里，装得下厨房、卧室、浴室种种适老设施，以全新养老服务理念，满足老人们对高品质居家生活的期待。

值得一提的是，“原居安老”要满足多元需求，适老化改造就尝试了“政府补贴+企业让利+老人自负”的新路径。2020年7月底，上海市居家环境适老化改造服务平台正式上线，为老人们提供了三种服务包——基础产品、局部改造及全屋整体改造，同时梳理出7大场景、60余项产品和服务，可供老人们任意组合。

上海市民政统计局数据显示：截至2020年8月31日，全市申请市场化适老试点改造的老人达85户。老人们选择基础产品服务，民政部门采取差异化补贴——最低生活保障家庭老年人、低收入家庭老年人、年满80周岁且本人收入低于上年度城镇职工月平均养老金的老年人，分别按照100%、80%、50%补贴；二级照护等级以上老人、无子女高龄独居或纯老家庭老人，按照40%补贴。同时，每户家庭最高补贴不超过3000元。

“原居安老”，居家适老化改造，一大功效是——最大限度降低老人们在生活中可能遇到的意外风险。即便发生意外，遍布房间的各类传感器，第一时间将报警信号传至老人家属或签约的第三方养老服务机构，保障老人居家安全。

江阴路88弄，只是申城百年石库门里弄中的一处。百年老屋，老人们生于斯长于斯，“原居安老”，适老化改造，让百年老屋变成颐养天年的福地。

其实，在申城，与老房适老化改造同步的，是大力推进的旧改——从根本上改善居住品质，尤其是老年人的居住品质。贵西小区，恰在2021年黄浦旧改征收计划之中，疫情，误了点时间，却无法阻止这座城市努力宜居的脚步。一切顺利的话，明年，是先生、郁先生要在新家过生日了，未来也将享受全新的“原居安老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88295>

(来源：新民晚报)

## 上海：七大适老化服务缩小“数字鸿沟”

2021年，“十四五”规划开始实施。站在新起点，面对新征程，上海今年10项为民办实事项目于近日正式公布，每一项都与普通百姓生活息息相关。记者日前从上海电信部门获悉，上海将为困难家庭免费升级千兆宽带，并将特别推出适应老年人的“数字服务”，让更多市民分享上海信息化快速发展的红利。

数字显示，上海电信去年在率先建设全球首个“5G+光网”双千兆示范城市的基础上，首发“三千兆”，有效推动了上海的信息基础设施能级进一步升级。在加快信息化发展速度的同时，上海电信积极响应为民办办实事项目，重点帮扶低带宽用户。自2021年2月1日起，上海电信将为已实现光纤到户的100兆带宽以下的家庭宽带用户免费提速至100兆，计划年内完成52万家庭用户的宽带升级。

有了速度，还要有质量。上海是全国最早进入老龄化的城市之一。当老龄化遇见数字化，帮助老年人跨越数字鸿沟成为适老化服务的重点。

聚焦老年人服务的各种场景，坚持传统服务方式与信息化助老服务创新并行，上海电信等部门专门推出爱心热线直连接听、爱心讲坛增值服务、爱心产品智慧养老等七大服务举措，带领老年群体融入信息化社会。目前实名制登记的65岁以上老人，在拨打10000客服热线时，无需任何按键就可以直连人工服务，近一个月已经有12万用户享受到了这一服务；为提升老年人智能技术运用能力，上海电信定期开展爱心讲坛，向老年人介绍实用的信息化新技术、防通讯信息诈骗知识、网上应用等。仅一月份，就举办了15场老年人爱心讲坛，覆盖上海所有行政区。结合疫情防控，全国劳模邱莉娜为老年用户讲解什么是健康码和行程码，以及“两码”的获取渠道和使用方法，让老年用户感受到科技防疫的便捷。后续，爱心讲坛还将走进社区，为老人在家门口答疑解惑；越来越多的智慧养老产品也开始进入家庭，例如为关注独居老人推出的“智慧养老”水表应用，若12小时内水表读数低于0.01立方米，会自动发出预警到其家人或居委会。

今后，上海电信将持续更新老年人定制化电信服务。预计1月底将推出大字账单；持续改善APP的“老年关怀”服务模式，将尽快在中国电信上海客服公众号、中国电信上海网厅公众号上设置老人专属通道并推出相关引导服务，便利老年人网上办理业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88297>

(来源：经济日报)

## 上海：今年再完成5000户居家环境适老化改造，适老化改造为何需求迫切申请不多

“我妈妈已经快80岁，有一次在家里浴缸里洗澡时不小心滑倒了，当时就晕了过去，现在想想真是后怕，如果浴缸边能有个扶手就不至于如此。”政协委员杨婷娜的一番话，引起了众多与会者的共鸣。

在上海“9073”养老服务模式下，90%的老年人由家庭照护。如何为这部分庞大的老年群体减少居家养老的风险？自2019年底起，上海开始试点以市场化方式开展老年人居室环境适老化改造，通过加装扶手等措施，将可能发生伤害的风险尽量降低。

### 去卫生间不再战战兢兢

去年，市人大代表许丽萍在南京东路街道调研时，曾到一位96岁独居老人家中拜访。老人家中从卧室到客厅一路上摆了好几把椅子，这让许丽萍有些不解。同行的居委会工作人员告诉她，这几把椅子其实是老太太的“扶手”。

2019年，上海60岁以上老年人人口占到户籍人口的35.2%，这个数字还在逐年上升，但很多老人家中设计并未考虑老年人的真实需求。

市人大代表马列坚指出，当前，“老人+老房+老城”已成为上海老年人的生活常态，老房中适应老年人的无障碍设施和辅助用具普遍缺失，老人一天24小时生活、居住的居室反而成了最危险的空间。

“中国疾病监测系统显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。”正因如此，老人们对适老化改造的需求才特别迫切。

“南京东路街道目前有4位老人报名参加了适老化改造试点，他们都对效果非常满意。”许丽萍说，96岁的老太太在广播里听到试点消息后，很快报了名，在家中浴室装上了扶手，去卫生间时再也不用战战兢兢。

### 担心最终效果不理想

目前，上海的“适老化改造”正在多个街道分批试点，逐步推进。市政府工作报告提出，今年要再完成5000户居家环境适老化改造。但在走访调研过程中，杨婷娜发现，不少老人对此仍存顾虑。“我走访了多个老旧小区，老人其实都有迫切的需求，但真正申请的人并不算多。”

背后原因有很多，施工质量是重要因素之一。“老年人对新事物的信任度本就不高，另一方面也担心，最终效果并不理想，甚至有老人很认真地问我改造后返修率会不会很高。”杨婷娜无奈地说。

许丽萍起初认为，适老化改造不是什么难事，但深入调研后她才发现，适老化改造利润不高，但专业性特别强。比如，旧里原来无卫生间，房龄老，空间不够，排水管和污水管复杂，施工难度大，且担心房屋开裂，修房成本高。还有很多老人的厨房、卫生间属于公用，很难划分使用边界。

“改造好后，一个螺丝掉下来了怎么办？老人找谁去维修？”政协委员郝勇认为，适老化改造的施工和维修应当建立准入门槛和长效售后服务机制。“是否可以请一些可靠的装修公司专门负责这项工作？”

马列坚也发现，目前，国内还没有专门针对适老化改造工程的建设标准。她呼吁，尽快建立标准化改造流程，开展全过程服务监管。

### 改造及结算还需改进

两会上，代表委员们对适老化改造试点工作给予了充分肯定。但他们也指出，试点中暴露出的一些问题还需改进。

多位代表委员都注意到了适老化改造的费用问题。目前，试点采取分类补贴方式，每户家庭最高补贴不超过3000元。对于适老化改造来说，这笔钱有时会“不太够”。曾有居委工作人员告诉许丽萍，有位家庭困难的独居老人因沐浴不便，需要换个浴缸，但这需要1万多元，扣去补贴还差7000元。“对这样一位情况特殊的老人来说，是不是可以再加大一点补贴力度？”

许丽萍还关注到了费用的支付问题。按照当前的政策，低保老人如果选择金额3000元的基础包，需先行垫付3000元，待工程验收后，区民政局将3000元补贴打到敬老卡。“老人们本来就对现在的转账方式不太了解，简化支付结算流程的呼声很高。”许丽萍建议，减少中间环节，由区民政局直接与平台结算，方便老人，提升老人对适老化改造工作的满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88305>

(来源：上观)

## 辽宁：大力推进大连市养老产业健康发展

大连大学副教授张迎霞等撰文指出，目前国内外养老照护模式呈现多元化发展：有居家养老、抱团养老、旅居养老、乡村养老、社区养老、机构养老等模式，其中重要的养老模式是机构养老。大连地区很多老年人仍以居家养老为主要模式，为此，应加大扶持养老产业发展政策的落实力度。

首先，养老产业应多方筹资、多元投入。养老产业的筹资是发展的关键要素。如，养老产业发展成熟的德国，其融资主体为个人、企业和政府，包括商业保险、社会保险、政府财政收入等多种方式。应借鉴德国成熟经验，制定适合大连市养老产业的发展规划，明确准入门槛和标准，引导和鼓励吸引社会 and 民间资金投入养老产业。在构建养老产业照护体系融资时，应以政府为主导，以社会保险为主体。同时，建立老年人护理补贴制度。重视引入市场机制，鼓励发展商业保险，建立多元融资、多元投资的养老产业筹资形式，保障养老产业健康发展。

其次，建立健全科学的老年照护服务评估体系和监管制度。我市在老年照护服务质量监管、老年护理服务质量控制、养老机构资格认定标准方面，尚需进一步健全和完善。目前，大连市友谊医院老年病房团队对老年人评估体系做了研究和探索，这种评估体系能精确识别出需要养老照护的对象，二能准确了解养老照护的对象需求。研究主要针对评估老人失能失智程度以及需要养老照护的老年人家庭经济收入，研究成果可作为大连养老服务的借鉴和参考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88282>

(来源：大连新闻)

## 山东：关注百姓聚焦事，济宁市多形式探索“1+1>2”医养结合新模式

面对人口老龄化的加剧态势，如何实现“老有所养，老有所医”已成为全社会较为关注的民生话题。近年来，作为全省医养结合示范先行市，济宁市不断探索医养结合新模式，建立医养融合通道，拓展医养结合途径，形成了“医中有养、养中有医、医联结合、居家巡诊”的医养结合类型，初步实现了防、医、养、康、护一条龙服务，让老人在“1+1>2”医养结合叠加效应中获得感逐步提升。

### 家中享受“医养养”，老人晚年生活质量高

“大爷最近感觉身体怎么样啊？”1月19日一大早，居民刘大爷家中迎来了一些“老朋友”的到访，他们分工明确，有条不紊地为老人进行着日常体检、康复护理、诊疗服务等工作。空闲之余，谈笑之间几句简短

“家常”，让现场氛围轻快而温馨。这些“老朋友”即为曲阜市康达老年护理院居家医养团队，而老人亦是康达护理院的老熟人。

4年前老人心梗后长期卧床，还出现了褥疮，生活不能自理需要专人照顾，而孩子们又都有了自己的孙子需要照看，两头兼顾心有余而力不足。4年多来，居家医养科科长于倩和她的团队成了老人家中的常客，长期按时为老人上门服务，更换胃管、尿管。如今刘大爷晚年的生活质量有了很大提高，褥疮也逐渐结痂。

“人上了年纪最怕的就是看病，去医院就诊需要排队、挂号，老人身体不适宜行动不便，来回折腾身体也吃不消，现在护理院有了居家医养，让老人能在家享受到专业护理，省时省事、花费还少。”刘大爷的儿子说，老人基本护理都能自己照顾，遇到专业问题或者突发情况，只需要打个电话医生就会赶来，十分方便，对这种养老服务模式更是赞不绝口。

谈及养老服务模式，于倩坦言，护理院更多地是面向失能、半失能及临终关怀老人，为他们提供疾病诊治、护理服务、舒缓医疗、健康检查、慢病康复、生活照料等服务。而为使更多老人享受到优质养老服务模式带来了便利，服务如康达老年护理院不断拓宽服务渠道，可提供“24小时住院医养服务”和上门“居家医养服务”。

为满足不同需求老人“医养养”需求，2020年6月，从提升护理级别、建设重症监护区到增添仪器设备等，曲阜市第二人民医院对康达老年护理院进行了系统化提档升级，实现了重症监护区、失能照护区、家庭照护区、半失能照护区等“六大功能服务区”，基本满足老年人医疗、养老、康复和临终关怀“四位一体”生活需要，截至目前，累计收住老年人200余人。而针对“居家照护”，服务团队可在家中为老人开展诊疗、治疗、亲情照护及技巧指导，实现“医老、养老、护老、居老、送老”五老联动。

### 探索老年“医养养”，走出“济宁新模式”

无论是居家医养，还是住院医养，康达老年护理院服务仅为医疗卫生行业的一个缩影。随着养老问题与老龄化态势的相伴而生，这一民生问题已成为全社会关注的一大焦点。

近年来，曲阜作为全省医养结合示范先行县之一，紧扣新时代养老发展新需求，传承发展孝德文化，除将居家养老服务纳入政府购买服务范围、镇街设立“关爱老人健康”基金外，完善市、镇、村三级医疗保健网、聘请三级专家组建特色专科、建立医养结合服务区、强化医疗机构与养老机构协议合作、开展上门服务医疗延伸服务更是地区解决“健康养老”问题的一项重要途径。

而为深入改变“医就是医、养就是养”的传统观念，建立医疗机构和养老的融合通道，破解医养结合难题。多年来，济宁市更是以此民生问题为重要抓手，强力推进“医”“养”相关政府职能的协调联动以及两方面资源的统筹整合。

康养服务模式也更加丰富多元化，依托家庭医生签约服务活动，组建签约服务团队3480个，在全省率先开发全市统一的家庭医生签约服务信息平台和应用端，根据签约群众的健康状况和医养需求，精心设计服务项目，打造“普惠型”服务模式。依托老年人就医绿色通道，60岁及以上老年人就医，免收普通和专家门诊挂号费，打造“便捷型”服务模式。同时，全市48家医疗机构开展家庭病床服务，打造“居家型”服务模式。全市78.6%的二级以上医疗机构开设老年病科，48家医疗机构设立养老机构或转型为护理院、康复医院、安宁疗护中心等，以医疗结构延伸服务，充分打造“医护型”服务模式。

而依托医疗机构资源优势，则通过采取医疗机构托管养老服务或在养老机构内设医院分院的形式，打造“托管型”服务模式。依托医养资源融合，打造“协作型”服务模式。引导各级各类医疗机构与养老机构开展预约就诊、双向转诊、急诊急救绿色通道、建设医养联合体等多种形式的合作，确保入住老人能够得到及时有效的医疗救治。目前，全市56.6%的医疗机构同养老机构签订合作协议；全市所有的养老机构中能够以不同形式为入住老人提供医疗服务。

服务模式逐渐完善，构筑内涵发展亦不松懈。从建成全民健康信息平台，实现省、市、县平台互联互通以及老年人电子健康档案共享使用；到强化人才培养，不断扩充人才队伍；再到强力推进产业体系建设和开展双招双引活动。济宁一直在健康强市之路前深耕、前行。目前，济宁市被列为6个全省医养结合示范先行市之一、7个省级安宁疗护试点市之一。11个县市区中有8个被列为全省医养结合示范先行县，5个机构被省里命名为省级医养结合示范单位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88300>

(来源：齐鲁晚报网)

## 山西：加强设施建设提高服务质量.....未来太原养老服务这样做

2月1日起，太原市开始施行《关于推进养老服务发展的实施意见》，5年内市级建成一所2000张床位，集养老、护理、康复、娱乐于一体的高标准示范型综合性老年福利院，六城区各建成一所200张床位、三县一市各建成一所100张床位的综合性老年福利院。

根据实施意见，太原市鼓励引进国内知名养老企业或养老机构开展公建民营，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，剩余床位允许向社会开放。相关部门将研究制定收费标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。

太原市将加强城市社区养老服务设施布局，市县两级结合财力，统筹社区惠民资金、福利彩票公益金，重点解决城市社区养老服务设施不足问题。依托现有社区养老服务设施和日间照料中心，通过整合、完善、提升等措施，增强服务功能。到2022年，实现全市街道(乡镇)社区养老服务设施全覆盖；高质量实施“城镇社区养老幸福工程”，各县(市、区)每年至少打造一所建筑面积500至2000平方米的高标准、示范型、综合性社区养老服务中心。鼓励“城镇社区养老幸福工程”集社区居委会办公场所、社区养老、老年餐桌、日间照料集约融合。“城镇社区养老幸福工程”以县(市、区)投入为主，市福利彩票公益金给予重点支持。到“十四五”末，力争每个街道至少建成2至3所具备综合功能的社区养老服务中心。有条件的社区积极建设具备综合功能的社区养老服务中心。

扩大社区养老服务设施供给方面，太原市对2013年之后建设、2020年以前已建成并入住的小区，由各县(市、区)政府通过“物业服务+养老服务”模式，力争2022年底之前每个城区配建率不低于10个小区。2020年竣工尚未入住和今后新建住宅小区，按照《城市居住区规划设计标准》配置社区养老服务场所。对无养老服务设施的老旧社区，特别是建筑面积在20万平方米以上的住宅小区，在实施老旧小区改造时，由县(市、区)政府采取购置、置换、租赁或在小区内选址新建等多种途径补齐养老服务设施。

提高养老院服务质量方面，加快推进养老服务标准化建设，提升养老院服务规范化水平。抓好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准的贯彻落实，进一步完善配套措施。同时，推行全国统一的养老机构等级评定制度，开展全市养老院等级评定。

太原市将加快养老服务人才培养，引导支持高等院校、中等职业学校和职业培训机构教育资源培养老年服务管理、护理康复、营养调配、心理咨询等专业人才，鼓励院校与养老机构合作，建立养老服务实训基地。推动太原市高级技工学校、太原市慈善职业技术学校等开设养老服务、养老护理、中医养生等相关专业和课程，人社部门给予政策支持，落实相关补贴政策。面向娄烦县、阳曲县建档立卡贫困户或其他地方有关人员，开展短期培训，培养一批养老护理人员，缓解机构护理人员短缺问题。建立养老护理员入职奖励和职业激励补助制度，鼓励本、专科毕业生从事养老服务工作，与符合条件的养老服务机构签订3年以上劳动合同并连续从业满1年以上的，给予一次性奖励。在养老机构护理岗位连续从业2年以上，取得技师、高级、中级、初级资格证书的养老护理员，每人给予一次性补贴。养老服务机构招聘就业困难人员，签订1年以上劳动合同并足额为其缴纳社会保险费的，按规定给予社会保险补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88253>

(来源：黄河新闻网)

## 安徽：让老人乐享居家养老服务

家庭养老照护床位作为一种新兴的养老服务模式，打破了传统养老服务场域限制，将专业化的机构服务“搬”到老人家中，养老服务更加便利。2020年10月份，我市在全省率先开展家庭养老照护床位试点建设，首批60张床位日前已在花山区湖东路街道辖区建成，春节前完成验收。1月26日，记者就此开展了实地探访。

家住大北庄64栋的刘长风老人申请到了首批家庭养老照护床位。她年过八旬，过继的子女均在外地生活，老人一直独居生活，行动困难，近些年只能长居家中，很少出门。平时只有妹妹经常来陪伴照顾她，给她烧饭做菜。家庭养老照护床位试点工作开始后，具有本市户籍、重度失能或85周岁以上空巢高龄自理老人可以申请。刘奶奶和家人一商量决定申请，很快，工作人员上门为刘奶奶安装了门磁感应器、人体红外感应探测、一键呼叫报警器、智能睡眠监测仪等设施，并对卫生间、卧室床位进行适老化改造，安装扶手、防滑设施等。

刘奶奶说，自从安装了家庭养老照护床位后，生活的确有了很大的改变。平时，湖东路街道养老服务中心的社工们经常来家里搞卫生、做家务、晒被褥，医护人员定期上门巡诊，护工每天送来热气腾腾的饭菜汤。睡得好不好，在家有没有摔倒，就算她不找中“报告”，对方也能像长了“千里眼”般知道，不知道咋吃药、想买东西了，按个按钮就有人来服务。“有这么多人关心我，我感觉生活比以前丰富了好多。”

家庭养老照护床位还能助力老人转危为安。杜爱莲老人70多岁了，不久前，有高血压的她深夜一阵心慌头暈，“我一个人住，打儿子电话也没接，心里特别慌，立刻按了挂在脖子上的按键呼叫报警器。”杜奶奶说，社工收到报警信息，很快就联系救护车和人员上门了，并立即陪伴她去医院诊疗住院。“我儿子凌晨3点多赶到医院，我已经在输液了，他也放心了。我们心里特别感激。”

湖东路街道养老服务中心、中爱智慧养老负责人抗胡迪介绍说，家庭养老照护床位是一个智能化的产物，“它综合视频监控、智能装备等，通过大数据，将老人的身体状况和生活情况实时传递到智慧养老24小时服务系统平台，我们每天早、晚通过信息平台查房，可以对居家养老的老人进行全天候、多维度的监测和服务。”

同时，家庭养老照护床位还提供家政服务、助洁服务、助餐服务、代理服务、心灵慰藉、康复服务等。

记者从花山区民政局了解到，2020年，该区在辖区内试点建设家庭养老照护床位，通过引入专业养老服务机构，为有需求的居家老年人建设家庭养老床位，促进社区居家养老、机构养老、智慧养老融合发展，并提供40万元的专项补助资金，“今年，我们将通过试点探路，总结经验，逐步推广，开展业务指导和质量监管，打造满足需求、面向市场的养老服务融合发展新路子。”该局养老科科长余晓辉表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88259>

(来源：马鞍山日报)

## 安徽：人大代表黄文琴建议加强社区养老服务综合体建设

“社区养老作为一项重要的民生工程，虽然各级党委、人大、政府都非常重视，并且出台了一系列法律法规，制定了相关政策，但是从实践来看，要把社区养老做好做实，确实是一个不小的难题。”1月31日，安徽省人大代表、滁州市南谯区龙蟠街道陡岗社区党委书记黄文琴提出，建议加强社区养老服务综合体建设。

### 现状：社区养老存在难题

随着老龄人口不断增加，我国面临的人口老龄化问题越来越严峻，十九届五中全会也提出了“实施积极应对人口老龄化国家战略”。黄文琴介绍，就滁州市而言，据统计60岁以上老年人占该市总人口的19%。城市社区老年人口比例在16%左右。据养老从业专家介绍，中国的养老模式为“9073”模式，即：其中90%由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%由机构代为照顾养老。“社区养老是以家庭养老为主，社区机构养老为辅，在为居家老人照料服务方面，又是整合社会各方力量，以上门服务为主，托老所服务为辅的养老模式。”

黄文琴表示，要把社区养老做好做实，确实是一个不小的难题。“近年来滁州市推行的社区日间照料中心，虽然养老内容很丰富，但是缺乏可持续性。”据介绍，以滁州市原龙蟠社区中心新建社区日间照料中心为例，从2014年年初建成投入运行到停止运行，维持不到两年。究其原因，一是政府购买服务投入不足，仅用于伙食补助。至于投入运行的人员工资、食材保障等都不在购买服务中，完全靠社区来支撑；二是服务形式大于内容，真正需要得到保障的失能、半失能老人或家有特殊情况的老人享受不到日间照料服务，日间照料中心设置的床位形同虚设；三是体系不健全，具体管理人员是社区工作人员兼任，没有应对各种问题的精力和经验；没有专项经费支撑。

## 建议：建立健全社区养老服务中心运行机制

“我省要将社区养老服务中心与社区便民服务中心同规划建设，在为老年人提供文化娱乐等精神服务的同时，为各种类型的老人提供诸如家政、保洁、疏通污水管、水电维修、缴费、维修工具等便民服务。”黄文琴告诉记者，她建议将日间照料中心与养老服务中心同规划建设，为社区内生活不能完全自理、日常生活需要一定程度照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务，让这些老人白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活。

同时，支持餐饮企业、养老服务机构等通过开设老年餐桌、社区配送等服务形式，为社区居家老年人提供优质便利的餐饮服务。发挥社会工作者作用，重点满足老年人的心理与社会服务需求。

“政府部门要统筹管理社区范围内的各类养老服务机构、医疗卫生服务机构、社会工作服务机构、志愿服务组织和服务型企业，制定服务规范，提高社区居家养老服务能力和质量。”黄文琴提出，建议建立健全社区养老服务中心运行机制，养老机构建成后政府的财政保障和相关政策支持要及时跟上，指导社区做好服务，切实发挥社区养老服务机构的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88265>

(来源：安徽网)

## 江苏：每千名户籍老年人拥有养老床位40张

“十三五”期间，江苏新增养老床位16.3万张，总数达到74.3万张，每千名户籍老年人拥有养老床位从35.2张增长到40张。

这是记者从31日在南京举行的2021年江苏省民政工作视频会议上获悉的。江苏省民政厅党组书记、厅长吕德明介绍，江苏已步入“中度老龄化”社会，而且老龄化与低生育率、少子化并行，老年人口将持续快速增长。要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，以积极的态度、政策和行动应对人口老龄化。

最新统计数据显示，截至2020年底，江苏全省60周岁以上老年人口达到1855万人，占户籍人口的23.6%，比全国高5.24个百分点。

2020年，江苏印发《江苏基本养老服务指导性目录》，开展特困供养设施及农村养老服务双提升工作，切实保障老年人基本养老服务需求。支持发展品牌化、连锁化养老服务，社会力量举办或经营的养老床位占比达到70%。

值得关注的是，近年来江苏各地积极创新服务模式，不断夯实社区居家养老服务基础性地位。徐州全面提升居家和社区养老服务能力，全年新增家庭照护床位7200张、社区嵌入式床位2.13万张，上门服务老年人257万人；南京推广“时间银行”，破解互助养老难题；苏州创新设立“家庭养老夜间照护床位”。

为防范化解人口老龄化风险，吕德明指出，“十四五”时期，江苏要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合，主体多元、服务多样、品质优良、区域均衡、监管有力的高质量养老服务体系，要连通居家、社区和机构养老，夯实居家养老基础地位，畅通社区养老“毛细血管”，强化机构养老功能支撑。

吕德明表示，江苏将强化家庭养老支持，推进“原居享老”；推动家庭照护床位建设，为3万户困难老年人家庭进行适老化改造；加强街道层面社区养老设施建设，35%的城市街道按标准建设具备日托、全托、培训、评估、上门服务等功能的全方位养老服务中心；持续增加护理型床位，护理型床位占比要达到64%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88254>

(来源：中国新闻网)

## 江苏：优化养老服务，让老人们拥有“稳稳的幸福”

如何优化提升养老服务，持续提高老年人生活品质？2020年，民政部门交出了一份漂亮的答卷。2020年，连云港市获评全国居家和社区养老服务改革试点优秀城市，全年新建了30个标准化居家养老服务中心，开展居家养老上门服务13.3余万人次。今天就让我们跟随记者的镜头，看看港城市民养老的变化。

日前，记者在海州区智慧城市管理中心看到，这里有六个民生养老服务热线坐席，工作人员每天24小时接受海州区老人的服务申请。而智慧养老服务平台，将海州区居家养老服务资源进行了整合，实现线上线下服务有机结合，为居家老人提供高效便捷的上门服务。

安康通控股有限公司连云港城市总经理庄志强：海州区民政局也是响应国家倡导的互联网+居家养老的服务模式，针对海州区60岁以上的12万的老年人开通这样一个平台。线下的服务是以菜单化的，比如像居室保洁、个人护理，助行、助衣、助乐。

下午4点多钟，记者跟随这里的工作人员，来到了市区邮电巷的一位住户家里。业主是一对90岁左右的老夫妻，平时子女不在身边，上下楼也不太方便。自从海州区开通了智慧养老服务平台以后，他们就经常私人订制服务，请人买菜做饭、打扫、按摩，生活中的难题几乎迎刃而解。

老人：上门服务好，可好了，我说你们一定要继续办下去，越办越好，有了他们，帮我们解决了很多问题。

安康通控股有限公司连云港城市总经理庄志强：很多老年人从心理上，包括子女可能不愿意把他放到机构里，包括从政府，从企业方面能够提供居家上门服务的话，我觉得是养老服务的一个有效的补充。

记者从民政部门了解到，目前连云港市已经全面步入老龄社会，共有60岁以上老人99.8万人，全市建有各类养老服务机构115家，居家养老服务中心（站）、小型托老所、“关爱之家”1412个，拥有各类养老床位4万张，每千名老人拥有床位40.15张。考虑到大部分的老人内心对子女的挂念，越来越多的养老机构也通过各种方式，在减轻子女负担的同时，也让双方经常沟通，解决思念之苦。

养老院老人：有活动室，早上带着我们做操，活动活动，看看电视，你喜爱什么电视，你就点一下，有服务员带我们点。生活安排得很好，我们打算不走了，就在这里了。

某养老院负责人封必荣：头脑清醒的，他们互相之间沟通，我们就放心了，我们就放心了。不能讲话的，不能表达的，我们就用视频，全方位的视频，给他们看，时间长了，子女都非常放心。

记者了解到，2020年民政部门在全面放开民间养老服务市场的同时，继续加快推进居家养老项目建设，年内启动了6个农村区域性养老服务中心和乡镇、街道老年人日间照料中心的建设。2020年，连云港市养老服务工作取得了丰硕成果：一是以创建国家居家和社区养老服务改革试点为契机，基础设施建设不断加强；二是养老制度建设不断完善。

市民政局养老服务和儿童福利处处长郭公祥：三是以人员培训为抓手，加快推进连云港市养老人才队伍建设，全年完成各类养老护理员培训1000名；四是以消防安全整治为重点，全面提升养老机构安全等级水平，年内对全市119家缺乏消防审验的养老机构进行了专项整治。

同时，民政局还按照“一平台六中心”的架构，全面启动了全市养老服务综合平台建设。项目融通产品展示体验、智慧养老运营管理、养老人才培训等功能为一体，建成后将大大提升连云港市居家和社区养老服务的智能化、协同化水平。2021年，民政部门将全面落实《连云港市养老服务促进条例》，巩固和深化社区、居家养老服务改革试点成果；实施农村养老机构“双改造、双提升”工程，力争农村地区养老服务中心实现全覆盖；继续实施困难家庭适老化改造，年内将完成2100户改造任务。

市民政局养老服务和儿童福利处处长郭公祥：力争实现所有城市街道建有1所以上具备全托、日托、上门服务等功能的全方位养老服务机构；城市社区嵌入式养老服务机构或日间照料中心覆盖率达到90%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88263>

(来源：荔枝新闻)

## 江苏：35%的城市街道要建综合性养老服务中心

1月31日下午，2021年全省民政工作视频会议在南京召开。江苏省民政厅厅长吕德明总结2020年及“十三五”全省民政工作，并研究部署2021年工作任务。今年，江苏民政聚焦特殊群体，聚焦群众关切，提质加速“一老一小”等基本服务。

### 增强“兜底”功能——社会救助保障标准与物价上涨“挂钩”

吕德明介绍，2021年，江苏将深化社会救助制度改革。进一步加强监测预警，对脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力、且无法通过产业就业获得稳定收入的人口，按规定纳入社会救助范围，做到应保尽保、应兜尽兜。

实施新修订的低保工作规程，重点抓好“单人保”、就业成本抵扣、收入豁免、缓退缓退等政策的落实。完善特困供养人员认定办法，强化分散供养人员的照料服务，推进失能半失能特困人员集中供养。

制定低收入家庭和支出型困难家庭认定办法，完善急难型、支出型临时救助制度，增强救助时效性。完善救助标准动态调整机制。以设区市为单位，按照上年度居民人均消费支出的30%—40%调整当年度低保标准。

制定基本生活和照料护理相结合的特困供养标准，其中基本生活标准不低于低保标准的1.3倍，形成适度增长、衔接有序的基本生活救助标准体系。落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制。

### 发展基本养老服务——35%的城市街道要建综合性养老服务中心

吕德明介绍，2021年，江苏将积极应对人口老龄化，建立健全基本养老服务制度，促进居家社区机构相协调、医养康养相结合，满足多层次、多样化养老服务需求。

要夯实居家社区养老基础性地位。强化家庭养老支持，推进“原居享老”。推动家庭照护床位建设，为3万户困难老年人家庭进行适老化改造。

加强街道层面社区养老设施建设，35%的城市街道按标准建设具备日托、全托、培训、评估、上门服务等功能的全方位养老服务中心，稳步扩大居家上门服务覆盖面，提升服务品质。

### 儿童关爱保护——建设100个省级儿童“关爱之家”示范项目

完善困境儿童分类保障制度，推广“三步排查、四色管理、N重关爱”做法，健全困境儿童常态化主动发现机制，实现“精准识别、分类施保、应保尽保”。落实困境儿童基本生活保障标准自然增长机制和重病重症儿童按照散居孤儿标准的50%发放生活费政策。

推进儿童福利机构优化提质和转型发展，做大做强区域性儿童福利机构，加强“养、治、教、康”能力建设，面向社会提供服务。做优做实未成年人保护中心，积极构建“1+N”未成年人保护和社会实践基地体系，完善运作机制，规范服务内容。加强儿童“关爱之家”运行管理，建设100个省级儿童“关爱之家”示范项目。抓好儿童工作队伍能力培训。

### 优化专项社会服务——积极试点婚姻登记“跨省通办”

围绕改善人民生活品质，按照基本公共服务均等化、标准化的要求，着力提升民政专项社会服务水平。

要深化殡葬改革。进一步推进城乡公益性骨灰安放（葬）设施、集中守灵中心建设，改扩建100个农村公益性骨灰安放（葬）设施。抓好违建墓地专项整治成果巩固提升行动，健全联合监管机制。发挥红白理事会作用，大力宣传现代文明绿色殡葬理念，推广“云祭扫”工作经验，引导群众移风易俗。

要提高婚姻登记管理服务水平。依据《民法典》等最新法规政策要求，修订婚姻登记工作规范，落实离婚“冷静期”等新政，优化登记流程。开展婚俗改革实验县（市、区）试点工作，拓展婚姻家庭辅导服务，实施结婚颁证制度。持续推进婚姻登记信息化建设、智能化应用、便捷化服务，在实现省内通登的基础上，积极参与结婚登记“跨省通办”试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88283>

(来源：扬子晚报)

# 江苏：分层分类救助、适老化改造、多元共治江苏民生保障，“高分”之后再“升级”

“我省民政工作交出‘高分答卷’，在全国民政综合评估中再获优秀等次。”1月31日，记者从全省民政工作视频会议上获悉，去年，江苏民政事业各项指标领跑全国，表现抢眼，也意味着全省200多万困难群众和千万民政服务对象有了更为坚实的保障。

“十四五”时期，是社会结构转型、群众美好生活提档升级的新阶段，民政肩负新使命。迈好第一步，保障再升级，省民政厅厅长吕德明公布一揽子兜底保障、养老服务、基层治理方面的新举措，谋民生之利、解民生之忧，促进民生福祉再上新台阶。

## 分层分类救助，让“政策找人”

基本民生保障体现的是人民生活的底线水平，影响共同富裕的进度、成色和质量。如何高质量兜牢他们的基本生活，保障低收入群体共享发展成果？

无锡市副市长周常青介绍，无锡在全国首创“三项机制”，破解重大病致贫返贫这一全国性难题，其中“中低收入居民疾病医疗自费支出救助责任保险”已覆盖全市60万户中低收入家庭，无锡村民因大病住院医疗个人负担平均减轻27.1%。去年还首次实现低保、特困供养标准大市统一、城乡一体，惠及困难群众8万人。

截至去年底，我省以设区市为单位已全面实现低保标准一体化，平均达到每人每月771元，最低达到每人每月610元。全省255万建档立卡低收入人口中，有89万人通过低保和特困供养实现兜底保障。

今年，我省将按照上年度全体居民人均消费支出的30%—40%，制定当年度低保标准，并重点落实“单人保”、就业成本抵扣、收入豁免、缓退渐退等政策，保持兜底政策总体稳定，做到应保尽保、兜底兜牢。

各地还将加强政策供给，将低收入群体、支出型困难群众纳入保障范围，形成救助梯次。今年，省民政厅将制定低收入家庭和支出型困难家庭认定办法，完善急难型、支出型临时救助制度。各地将继续创新救助方式，深化温情社会救助改革，发展服务类社会救助，完善“物质+服务”综合救助机制。通过“线上+线下”“网络+网格”，完善困难群众主动发现机制，实现“政策找人”和“送政策上门”。

## 扩大供给，满足多样化养老需求

“社区为老服务设施少、布局散，怎么办？扬州从顶层设计入手，提出建设‘颐养之城’。”扬州市政协副主席、民政局局长王振祥介绍，到2022年，扬州40%的社区要建成颐养社区。根据规划，当地在大型生态体育公园周边土地出让中配建20%以上养老服务设施，在出让地块规划中配建30%养老服务设施，探索家庭病床服务模式，在街道、社区建设一批嵌入式养老机构，构建城区“10分钟”养老服务圈。同时，《扬州市颐养社区建设指南》已制定实施，成为省内出台的首个地方养老社区建设标准。

我省是人口老龄化程度较高的省份之一，截至去年底，江苏60周岁以上老年人口达1855万人，占户籍人口的23.6%，比全国高5.24个百分点。而且老龄化与低生育率、少子化并行，老年人口将持续快速增长。5年来，全省新增养老床位16.3万张，总数达74.3万张，每千名户籍老年人拥有养老床位从35.2张增加到40张，建成居家养老服务中心1.82万个、街道日间照料中心589个，每年为200多万老人提供居家上门服务。但性价比高、普惠式养老服务供给仍然不足，优质床位“一床难求”。例如全省护理型养老床位已达27万张，但与近131万失能失智老人护理需求相比，还存在很大缺口。

“十四五”是积极应对人口老龄化的“关键窗口期”，民政部门将突出优化养老供给结构，改造提升普通型养老床位。今年底，全省护理型床位占比要不少于64%。南京、苏州等地试点的家庭照护床位将向更多地区推广，全省还要完成3万户困难老人家庭适老化改造。

我省农村老年人口比例高出城市4个百分点，“未富先老”“未备先老”在农村尤为突出。今年将重点补齐农村养老服务短板，改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。启东市民政局局长陈玲介绍，当地8家农村敬老院已全面完成转型升级，并全部设立医务室，入住老人均能享受医疗服务。因为服务优质、价格亲民，周边300多名农村社会老人选择在敬老院养老。启东还在省内首创利用闲置乡镇卫生院改建护理院，建成7家医养结合型养老院。

护理人员短缺，仍然是当前制约养老服务高质量发展的短板。据调查，全省共需养老护理人员33万名，目前仅有6.13万名。今后我省将鼓励院校开设养老服务二级学院，增设养老相关专业，全年要培训养老护理员不少于4.5万名，鼓励发放月度养老护理员岗位津贴。

## 共治共享，构建基层治理共同体

“在灌云县，所有新型农村社区服务中心面积均超过1000平方米，‘大门常开、场所常用、活动常办、群众常来’，电商直播、阳光调节、爱心资助、村史馆等特色功能室深受村民喜爱。”灌云县民政局局长庄占忠表示，新型农村社区不仅要提升硬件，也要同步升级治理能力。当地引导新型农村社区村组成立“新村容宣传组”“陋习巡逻劝导组”“公共空间占用纠正组”等自治组织，激发群众自主参与新村治理，破解农村公共空间治理难、村民习惯改变难等问题。

基层社会治理是国家治理的基石。我省共有21373个基层党组织，其中村委会14045个、居委会7328个，这是共产党的执政基础、巩固基层政权的主阵地。全省还有9.7万家社会组织、6.58万名专业社工、1628万名志愿者，这些都是基层社会治理的源头活水。苏州市民政局局长蒋亚亭介绍，疫情期间，仅苏州就发动1000多家社会组织、1500多名专业社工和60多万名志愿者下沉社区，提供居家隔离服务和心理疏导等专业服务。

新的一年，按照每百户居民不低于30平方米的国家标准，全省将改造提升和新建300个社区综合服务中心。各地还将建设乡镇（街道）社会工作站，破解基层民政经费力量不足、专业服务水平不高等难题。“一季度，常州将先行试点建设20个社会工作站，年底实现全覆盖。”常州市民政局局长王莉介绍，常州还要探索社工领军人物下乡，让公益服务下乡常态化，开发多样化公益产品，为群众提供专业的养老、为小、助困等社会服务。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88294>

(来源：中国江苏网)

# 浙江：杭州今年持续推动“幸福养老”示范区建设

近日，全市民政工作会议召开，对于大家关心的养老问题，又有了新的任务和目标。今年，全市将按照高质量发展总基调，持续推动“幸福养老”示范区建设，谋划开展10项重点工作，努力让“养老服务设施跟着老人走”“养老服务跟着老人走”，加快构建形成开放融合的“大社区养老”新格局。

过去一年，杭州致力于推动《杭州市居家养老服务条例》立法出台，开启居家养老法治化保障新征程；累计建成镇街级示范性居家养老服务中心214家，与2691家村社照料中心错位发展、互为补充；聚焦家庭互助，打造社区嵌入式微型养老机构73家；养老机构专业照护模式延伸至家庭，累计为300多名失能老年人建立家庭养老照护床位，真正实现老年人在“家门口”幸福颐养。

今年，养老方面谋划开展的十项工作聚焦难点破解，杭州将持续优化“15分钟”居家养老服务圈；持续开展困难老年人家庭适老化改造；大力推广家庭养老照护床位；加快打通康养老服务“最后一公里”；探索提升认知症照护服务；加快城乡区域一体化均衡发展；持续推动养老机构规范发展；持续推进敬老院提升改造三年行动；数字赋能、智慧应用，持续升级“数字化”养老；实施养老护理人员职业技能提升行动。

目前，杭州已基本构建形成了15分钟“一站式”养老服务圈，今年将持续优化。通过加快居家养老服务用房配建，深化“家院互融”，持续打造一批社区“嵌入式”养老机构，让专业养老服务触手可及。

原先主要在上城区试点的家庭养老床位，今年将扩大到8个区，为老年人提供24小时动态管理和远程监护服务，全市统一6大类20项标准，老年人在家中就可享受专业家庭照护服务。

过去两年间，困难老年人家庭适老化改造作为杭州在全省的创新举措，已惠及2000余户老人家庭，覆盖了全市所有区、县（市）。今年，杭州将继续实施困难老年人家庭适老化改造，重点解决老年人如厕洗澡、起居行走、康复护理等基本、最迫切的需求，有效提升居家养老的安全性、便利性。

杭州将鼓励和扶持示范性居家养老服务中心以及养老机构引入认知症评估、康复，开辟认知症照护专区或建设专业认知症照护机构，为老年人提供多样化的干预和照护服务；打造20个康养联合体，为失能失智和失能高风险老年人提供康复护理、康复训练和生活照护等服务。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88256>

(来源：杭州日报)

# 浙江：每人每月最高补600元，杭州8个区试点家庭养老照护床位

线上平台监测、线下生活服务、体验医疗照护……养老床位“搬”回家，老年人在家也能享受到专业的养老机构服务。1月31日，记者从杭州市民政局获悉，近日，《杭州市家庭养老照护床位试点工作方案》出台，2月1日起将在全市8个区全面推开试点。

作为《杭州市居家养老服务条例》的重要配套政策，此次家庭养老照护床位试点为期两年，覆盖范围扩大到上城、下城、江干、拱墅、西湖、滨江、萧山、余杭等8个区，主要面向试点区户籍的年满60周岁且能力评估达到中、重度失能或80周岁及以上老年人，其中，低保、低保边缘家庭老年人根据本人及其家属意愿可优先考虑。

## 从生活照料到精神慰藉，6大类20项标准全市统一

养老照护床位“搬”回家，老人能享受到哪些服务？《方案》明确了生活照料、生活护理、信息化、健康管理、医疗护理和康复以及精神慰藉、文化娱乐等6大类20项基本服务清单，紧急呼叫、活动监测、视频监控、生命体征监测、智能药箱等六个方面智能设备清单和基本要求。

同时规定，照护服务应确保每日上门服务不少于1次，每月累计服务时长不少于30小时，每2周医护人员至少上门服务1次，以进一步规范家庭养老照护床位建设与服务管理，真正把机构照护“搬进家门”，让居家老人更安心。

服务机构应符合相应服务资质，配有家庭养老照护床位管理和服务功能的信息化系统和专业团队，可根据老年人照护需求和实际居住条件进行必要的适老化改造，且具备对老年人上门服务功能和开展24小时动态管理和远程监护服务的能力，同时定期监测老年人身体机能，及时更新健康档案，根据老年人身体状况的变化，及时调整服务计划。

## 家庭和机构床位可实行互转，每人每月可享受最高600元的护理补贴

符合条件的老年人可根据当地民政部门公布的试点服务机构名单自主选择，并向机构提出申请，经第三方评估认定并签订服务合同后，享受生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等专业化家庭照护服务。

《方案》提出，对于年满60周岁且能力评估达到中、重度失能的居家养老照护床位的建床老年人，可依据服务合同并按照实际支付费用的50%给予护理补贴，每人每月最高不超过600元标准。根据老年人及家属意愿，老年人还可在家庭养老照护床位和养老机构床位之间实行互转。

此前，家庭养老照护床位已在上城和西湖试点。记者了解到，以上城区为例，家庭养老照护床位基本服务套餐价格为每人每月1800元。

上城区将区级居家养老服务补贴的使用范围拓展到家庭养老照护床位项目，可用于抵扣家庭养老照护床位的服务费用。家庭养老照护床位建成后，通过护理补贴和区级居家养老服务补贴抵扣，老人每月仅需承担300-800元不等的服务费用，远低于入住养老机构的服务费用。

经试点地区民政部门验收合格的居家养老照护床位，根据适老化改造内容、设施设备的安装和维护等，按照每张床位3000元的标准给予负责建床的养老服务机构一次性建设补助(每位老人限补助一次)，已完成生活困

难老年家庭适老化改造的，按照每张床位2000元标准给予一次性补助。

### 【浙江新闻+】杭州家庭养老照护床位现状

2019年以来，杭州市率先在全省探索建立家庭养老照护床位，通过引进专业的服务机构，依托智慧化的信息系统和网络化的延伸服务，实现对建床老年人24小时的动态管理和远程监护，同时与就近医院、社区卫生服务中心建立绿色通道及时应急响应，让老人在家中也能体验到便捷而专业的机构照护服务，更有效缓解了中心城区用房资源匮乏“机构床位一床难求”的养老难题，实现养老“不离家”、“更实惠”，居家服务“不打烊”、“更专业”。

截至2020年年底，杭州累计已为上城、西湖等地300余名失能老年人建立家庭养老床位，让老人健康颐养，让子女也多了份安心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88260>

(来源：浙江日报)

## 浙江：养老机构智慧医疗室应该推广

据1月31日《宁波日报》民生版报道，宁海县试水打造养老机构智慧医疗室，探索“公建民营”医养结合的新路子。

对于居住在养老机构的老年人来说，身体健康是第一位的。因此，按时体检，及时掌握自身健康动态至关重要。不过，去专业医院体检有一个很大问题，就是常常需要空腹，排很久的队，到好多个科室转来转去，跑上跑下。一次体检下来，差不多要耗费半天时间，这对上了年纪的人来说，往往够呛，徒增说不出的烦恼。

宁海县以力洋镇敬老院为试点，建立“自主检测+上门诊断+智能诊疗”三位一体智慧医疗室，可一次性完成身高体重、血压心电、脂肪血氧、血糖尿酸、总胆固醇、尿常规等检测，并可通过智能手机随时在线查询电子健康档案内容，及早识别病情隐患并进行干预。

老年人得的多是慢性病，无疑应以预防为主，着重做好管理工作，使其足不出养老机构，就能让医护人员随时精准把握老年人的各项检测数据的动态变化，做到有病治疗，无病防控，从而达到减少疾病、延年益寿的目的。从这个意义上来说，养老机构智慧医疗室可以更多一些，为老年人的服务项目也可以更全面一些，以便让更多的老年人能够在养老机构保持良好的健康状况，无忧无虑地颐养天年，健康长寿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88278>

(来源：中国宁波网)

## 广东：湛江加快推进我市养老服务建设

随着人口老龄化形势日益严峻，如何应对老龄社会的到来，做到老有所养，越来越成为各级党委政府关心、社会广泛关注、群众期待解决的新课题，也是我市未来经济社会可持续发展必须面对的一个紧迫问题。

两会期间，市人大代表郑鸿与多名代表联名提出建议，希望结合我市养老服务发展实际，加快推进我市养老服务建设。

### 加快推进养老服务机构建设

为撰写好建议，郑鸿等多名代表经多番调研了解到，我市现有60岁以上老人132万左右，而目前已建成的各级养老机构（包括敬老院）110间，所能服务的对象在1万左右。

“因此，所能提供的养老服务与需求相比还有很大的缺口，远远不能满足日益严重的老龄化需求。”代表们在建议中提出。

在养老院建设方面，郑鸿等代表认为，应坚持政府引导，尽早谋划、尽快推进、尽力完善，要具有超前意识，从长远发展出发，通过系统规划、合理布局、统筹发展，在全市范围内进行养老服务需求评估，对评估结果进行养老服务需求分区分级，根据各区需求特点建设相适应的养老院。

同时，为社会资本运营或开办的养老服务机构给予税费减免扶持，提供各项行政事业性收费减免政策，让养老服务机构建设享受特殊政策扶持。促进公办、公建民营、社会办养老机构互为补充、协同发展，建成布局合理、功能完善、特色鲜明的养老服务机构体系。

### 加大居家养老服务扶持力度

在加大养老机构建设力度的同时，对于因养老消费观念偏差和支付意愿、支付能力等多重因素而无法进入养老机构享受服务的老人，我市近年来在各级政府的努力下，已建成200多间各类居家养老服务设施，包括长者食堂、日间托老、小区老年活动中心等，还有一些自发形成的养老站点，通过多种方式尽可能提升广大老人的幸福感。

记者采访时了解到，为发展社区的民生工程和养老事业，麻章区麻章镇黄外社区建成了社区居家养老服务站，并在2018年9月28日在全市率先建成了占地面积100平方米的“长者饭堂”，为社区老人提供生活、休闲、保健、娱乐为一体的服务中心。

“社区很多青壮年外出务工，平时很难照顾到老人，同时老在家的老人缺少与他人沟通的机会。所以，创办长者饭堂不仅是为了解决老人的用餐问题，更是借此将老人们聚在一起，让他们能抱团聊天交流和排解寂寞，提高了社区老人们的幸福感和归属感。”谈及创办长者饭堂的初衷时，黄外社区干部如是表示。

本着“老有所养、老有颐养、老有乐养”的尊老理念，位于雷州市新城街道水店社区的湛江县域首家居家养老服务中心和长者饭堂于2019年5月7日建成正式投入使用，每天受惠老人超过130人次。

不过，郑鸿等人大代表在调研中也发现，这些县（市、区）及镇街的居家养老服务模式，多是靠市级层面布局投入或者社会捐赠来维系，规范性、可持续性较低。要确保这些养老服务能够健康、规范、持续发展，还应在大力倡导健康养老消费观念的同时，加大对各县（市、区）及镇街层面养老服务的扶持、补助和监督；还可大力盘活闲置场地资源，鼓励民营资本进入，通过公建民营模式，大力发展养老服务设施，满足社会需求”。

### 加速推动医养结合养老服务发展

当前，老年人群体中的许多慢性病患者、失能失智患者，在日常照护之外对医疗资源的需求较为突出。

对此，郑鸿等人大代表建议，相关部门应抓紧推出鼓励医养结合养老服务模式发展的政策，在政策和资金上给予支持，鼓励二级以上综合医疗机构开展医养结合的新模式，充分调动他们的积极性，不断满足老人慢病防治、养生保健、饮食起居、临床诊疗、康复护理等全方位需求。

与此同时，大力支持有实力、有意愿参与社会养老服务的医疗机构开办养老机构，充分发挥医疗机构的技术优势，最大程度地实现“医”与“养”的深度融合。

而医院可以在养老机构设立全科医生或老年病医生，随时为老年人开通绿色通道，并根据老年人健康状况进行照料指导或安排护士进行专业护理。真正建设成集医疗、康复、养老、护理等功能于一体的医养结合服务体系，实现人人享有基本健康养老服务，努力满足老年人日益增长的多层次、多样化的健康养老服务需求。

郑鸿等代表还认为，在医疗保障上，卫健部门应加大对医养结合型养老服务发展的扶持力度，鼓励和支持具备条件的养老机构开办老年康复医院，并评估后纳入医保定点，为老年人提供更便捷的慢病防治、病后康复、健康理疗等服务；在医养服务型养老机构业务审批过程中，民政、卫健、医保等部门应进行联合办理，实现流程简化、简政放权、放管结合、优化服务，秉承“最多跑一次”理念，完善相应办理流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88258>

(来源：湛江新闻网)

## 广东：刷身份证便知健康码，助力老年人解决“数字鸿沟”

在读卡器上放上身份证，不到2秒钟，工作人员的电脑显示核验人的健康码为绿色。“我的眼睛不好使，现在用身份证一刷，健康码信息就有了，真的又快又省事！”日前，在广东省社会福利服务中心（广东江南医院）最新上线的扫码“神器”——健康防疫核验系统，让来就医的65岁曾伯点赞“很方便”。

2020年12月31日在广东政务微信小程序“粤省事”正式上线的健康防疫核验系统由广东省民政厅、广东省政务服务数据管理局、数字广东网络建设有限公司联合推出。

据了解，通过该健康防疫核验系统，无法出示电子健康码的群体，尤其是没有或不会使用智能手机的老年人群体，只需出示身份证，即可完成人、证、码“三合一”查验，查验过程不超过3秒，系统上就会显示个人实时核验的健康状况。

广东省民政厅相关负责人表示，此举不仅省去了老年人操作手机的麻烦，而且减轻了管理人员的工作负担，缩短了人员进入场所的等待时间，实现智慧防疫与便民出行“两不误”。

另外，“粤省事”平台也同时上线了面向老年人群体并贯彻适老化设计的“尊老爱老服务专区”，老年人可在线随时随地“指尖办理”就医、出行、养老资格认证等多个服务事项。

据介绍，为方便老年人“指尖办理”，专区推出一键获取服务，如在“就医服务”中，页面直接显示最近的医院，减少老年用户获取服务的操作步骤；而且采用符合老年人阅读习惯的大字体设计以及易于辨识的视觉色彩设计，通过简化页面操作降低老年人的阅读困难。此外，针对老年人不会上网、不会使用智能手机的情况，专区还提供他人代办服务。

记者从广东省民政厅了解到，健康防疫核验系统目前处于试运行阶段，接下来将推广到更多的公共场所、大型企业，减轻公共场所和企业疫情防控压力，为老年人群体带来更便捷的出行体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88271>

(来源：互联快报网)

## 广东：创新养老模式，细心捕捉老人需求

马静，龙华区政协委员、深圳市龙华区厚德居家养老服务中心理事长，全国“敬老爱老模范人物”。

2016年以来，马静和她的团队在深圳市养老服务、智慧健康科技、社会工作方面做出诸多创新性探索和贡献：带领技术团队自主研发打造“智慧养老云平台”，探索实施“老幼共托”的产业运作新模式，成立龙华区晚晴苑养护院和龙华区福苑贝贝幼儿园，推行养护结合、老幼感情互补、孝道文化教育等多形式服务，致力让银发一族生活不空虚、不空心。

### 互联网+打造精准养老服务新模式

2015年10月，马静来到深圳创业。彼时，深耕养老服务行业已有13年之久的她，来到深圳后通过入户走访等形式，摸清深圳老年人口特点和需求，并创立厚德居家养老服务中心。短短5年，将其发展为深圳市社区养老服务面最广、数量最多的居家养老服务中心。目前，该中心已签约社区养老服务机构覆盖龙华、龙岗、光明三区。

马静说，在前期摸排调查中，发现很多养老机构缺少透明度，服务和需求常难以精准对接。2016年，她带领技术团队自主研发，打造功能全面、数据强大的“智慧养老云平台”。在“智慧养老云平台”客户端的电子保姆系统中，老人可专享一对一地定制服务，小到一碗粥，大到24小时贴身陪护，事无巨细，一应俱全。除了日常生活，平台还能与医疗结合，通过智能拐杖、智能手表，随时监测老人身体状况，产品配有定位功能，发生意外可通过智能设备一键求救。

如今，这个平台已与1000多家服务机构合作，在龙华区、光明区、宝安区及龙岗区得到有效应用。

## 同理心细心捕捉老人每个细微需求

作为一名“养老人”，马静有两句口头禅。

第一句是：“小孩子是小宝贝，老人就是老宝贝。”每次说起老人，马静都称他们为“老宝贝”，像对待孩子一样对待老人。

马静认为，老人和婴幼儿是人生中非常重要的两端，两者的培养和照护都非常重要。厚德世家在养老产业中植入幼儿服务，2019年12月，中心实施“老幼共托”的产业运作模式，成立龙华区晚晴苑养护院和福苑贝贝幼儿园，施行养医结合、老幼情感互补、孝道文化教育等多形式的服务。在晚晴苑养护院，只要尚能下床活动的老人，每周都做一件事——下楼，和楼下幼儿园的孩子一起升旗、唱歌。

第二句是：“做好养老服务，需要很强的同理心。”马静说，在晚晴苑养护院，每一个从业人员都要学会捕捉老人每个细微需求，不管需求有多细，都要尽量满足。

“我们对老人的照料，不仅停留在疾病和身体上，更要关注老人更深层的想法。”马静说，每天要让老人进行适当运动，能行走的，不能一直坐轮椅，能起身的，不能一直卧床。老人常遗忘事情，马静及其团队就一遍遍耐心重复，通过不断重复加深记忆；为让老人有归属感，他们会在老人的房间，放置与老人过往经历相关的物件，关联老人的记忆。

作为最年轻的一线城市，深圳人口老龄化问题日益突出。马静说，她愿意做“老有所养”的探索者，带领团队进一步探索适合深圳移民城市特点的养老服务模式，并通过综合基地建设，培育一批优秀的照护师，进入社区和家庭，让有需要的老人拥有健康尊严快乐的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88279>

(来源：龙华新闻)

## 海南：海口推进困难老年人家庭适老化改造，最高每户补贴5000元

海南省海口市相关部门近日表示，为提升老年人居家养老服务品质，根据国家有关部门要求并结合本地实际，海口市将采取政府补贴的方式，于2021年年底前完成全市不少于800户困难老年人家庭居家适老化改造。据相关负责人介绍，海口市此次困难老年人家庭居家适老化改造内容主要包括施工改造、设施配备、老年用品配置等方面，如地面防滑与高差处理、安装床边护栏（抓杆）、配置淋浴椅等。改造对象为具备海口市户籍的3类困难老年人家庭：一是分散供养特困老年人家庭；二是低保、低收入等困难家庭中有高龄、失能（含半失能）、残疾等特殊老年人的家庭；三是因疾病等原因造成生活能力较弱的空巢、独居、留守等特殊老年人家庭。

在改造费用方面，第一类、第二类老年人家庭进行基础居家适老化改造由政府财政全额支持，最高每户不超过5000元（含评估、施工、监理、验收等支出）。第三类老年人家庭进行基础居家适老化改造享受50%的政府补贴，最高每户不超过2500元。

据了解，此轮改造遵循自愿申请原则，有改造需求的老年人或其监护人自愿申请后，相关部门将开展入户评估，经老年人或者其监护人签字确认同意改造方案后组织实施。实施部门将按照“一户一策”的方式，选择最适合、最迫切的项目进行改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88293>

(来源：中国建设报)

# 热点新闻

## 适老化与信息无障碍

科技发展速度越来越快，就连年轻人都时常感叹自己快要跟不上时代的步伐，更别说不常用互联网的老年人了。去年12月，工信部发布方案明确了适老化和无障碍改造的总体要求和首批改造的名单。文章从适老化的概念出发，对适老化与信息无障碍的关系进行了讨论，与大家分享。

“适老化”目前已成为社会关注重点，让更多各类智能技术产品可以被老年人等障碍群体使用，是我们一直在努力的目标。

这一年来，智能技术、信息技术的应用似乎让我们突破了疫情的“封锁”，依旧维持正常的生活、工作。但对于占据我国人口将近六分之一的老年人来说，技术的发展也给他们带来了更多要面对的问题。

去年11月国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的通知，12月工信部宣布将在2021年开展《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，让“适老化”，上了“热搜”。

### 一、“适老化”究竟是什么意思？

这个概念源于建筑环境领域，在现有的概念中，“适老化设计”是指在住宅中，或在商场、医院、学校等公共建筑中充分考虑到老年人的身体机能及行动特点做出相应的设计，包括实现无障碍设计，引入急救系统等，以满足已经进入老年生活或以后将进入老年生活的人群的生活及出行需求。

类比在信息技术领域，同样的，产品的“适老化”仍然是要考虑老年人身体机能、心理状态、认知水平、所处环境等方面的因素特点，提供满足他们需求的功能设计及应用服务，让老年用户可以和其他用户一样平等、便捷地使用智能技术产品。

在相关政府部门出台的政策文件中，与“适老化”经常一起出现的词语是“无障碍”。在国务院办公厅的《实施方案》中一项重点任务是：“推进互联网应用适老化改造。……鼓励企业……将无障碍改造纳入日常更新维护。”

### 二、适老化与信息无障碍是什么关系，二者有何异同？

根据工业和信息化部在《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》中描述的。信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。并在《关于推进信息无障碍的指导意见》中明确将老年人、残疾人、偏远地区居民、文化差异人群列为信息无障碍重点受益群体。

当前，我国公共服务类网站及移动互联网应用（APP）无障碍普及率较低，适老化水平有待提升，多数存在界面交互复杂、操作不友好等问题，使得老年人不敢用、不会用、不能用；普遍存在图片缺乏文本描述、验证码操作困难、相关功能与设备不兼容等问题，使得残疾人等群体在使用互联网过程中遇到多种障碍，面临“数字鸿沟”。

所以，适老化和信息无障碍并非单独分开的两件事，适老化其实是信息无障碍的一部分。

信息无障碍几个重点关注的障碍群体，视力障碍、听力障碍、行动障碍、认知障碍，会涉及到老年人。同样的，因为老年人身体机能弱化，比如，视力退化、听力衰退、行动能力减弱、记忆力、理解能力降低，也是信息无障碍要解决的用户需求是一致的。简而言之，信息无障碍的方法可以解决适老化中的一部分问题。

老年人使用信息化内容、设备、工具、服务的时候，会有很反感。因此，适老化需要充分理解老年人的心理诉求。各个年龄段、各种身体状况、甚至各个地区的对于每个产品、服务、设备的心理诉求都是不同的，没有通用性的解决方案可以满足所有老年用户的使用场景，需要根据老年用户的使用场景和痛点，继续完善和优化。

例如，老年人的反应速度慢，对用户流程的简化需求更高；老年人需要更大的按钮，老年人朋友需要更明确的步骤提示和可点击部分提示，这都是需要专项的UX设计工作进行支持的，针对适老化的支持，需要对用户使用流程进行梳理，对UX设计和产品提出了更底层的需求。

总的来说，产品的适老化与信息无障碍化具有很深的关联，在目的、方法上都有共通之处。了解信息无障碍，是做好适老化的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88296>

(来源：信息无障碍研究会)

## 老人没有“健康码”，社区手把手来教

如何帮助老年人融入智慧社会、方便日常生活？各地纷纷做出探索：开设手机培训课程，帮助老年人学会使用健康码以便出入公共场合；保留公交高铁等人工售票窗口和出租车电话约车服务，使老年人能够顺利出行；丰富办理渠道，推广线下“一窗办理”，让老年人办事更便捷、顺畅。

### 培训课程教方法，学会使用健康码

“先打开微信，点击‘发现’，最下面有个小程序……”在广东省广州越秀区大东街社工服务站，一堂“如何使用健康码”的手机培训课程正在进行，社工谢梦颐在给学员做指导，学员则都是老人，“为了让他们能尽快上手，我们在指导时，会让老人尽可能多地自己操作。”

疫情防控中，作为“出行凭证”的健康码被广泛应用，这让老年人意识到加强学习智能手机的重要性。

今年65岁的唐晓红老人，之前使用智能手机也是有些头疼，后来听说社区开设老人手机培训班，很快就来了。现在唐晓红和姐妹们出去旅游，各种健康码都难不倒她，她还能指导同伴如何使用。“虽然可以请工作人员帮忙，但自己会用总还是更方便。”唐晓红说，在社区培训班上课，能接受更系统的学习，上手更快。

“来学的，从50岁到90岁都有，平时还有个‘老友记’微信群，老人家有什么不懂的，可以随时在群里发问。”为了让老年人都会使用健康码，社工们想了不少办法。

谢梦颐记得，之前有一位80多岁的独居老人温阿姨，不清楚什么叫“健康码”，也不知道怎么弄，给出行造成了阻碍，于是向社工求助。社工跟她解释说“健康码”是一种健康码，能了解每个人的健康情况。但因为温阿姨用的是老年手机，没有微信，所以社工就根据她的个人信息帮她申请好“健康码”，然后将“健康码”彩色打印，剪裁好装进证件夹，这样温阿姨就能拿着它出入各种公共场合。

“越秀区是老城区，老年人数量比较多。因此，如何让老年人在疫情期间的生活起居更方便，是我们重要的工作内容。”越秀区民政局社会组织和社会工作科科长李劲表示，现在各公共场所的入口处，也都会要求工作人员在有需要的时候，指导老年人出示健康码，或者帮助老年人登记个人信息，为老年人出行提供方便。

### 人工售票仍保留，乘车出行不发愁

随着智能技术普及，公共交通出行便利化程度提高。与此同时，一部分老年人不会使用手机购票。怎么办？

在海南省海口汽车总站、高铁东站、汽车西站，记者发现，针对不会使用手机购票的老年人，人工售票窗口和人工检票通道仍然保留着，以确保老年人顺利出行。在汽车、高铁站点，购票点附近均设有服务台，每个站点都有工作人员巡查，进站口的验票处均设置了人工检票通道。

年近60岁的史迎春，从湖南来琼过冬。“来海口两个月了，想去临高县会会老朋友，到海口高铁站时，来到自动售票机，却发愁不知道车次怎么选。”史迎春说，“我会使用电子支付，但却不会走网络买票的流程。

每次买票，只好叫旁边的工作人员帮忙。希望多买几次之后，自己也能够渐渐熟悉流程！”

记者在人工售票窗口看到，有两个窗口正常运行，基本是老年人在购票。如今，乘客购票以后，只需刷身份证就能进站上车。“为了满足老年人等部分不会操作自助购票系统乘客的出行需求，车站人工售票窗口始终正常运行。”海口市交通运输和港航管理局办公室副主任黄壮锋说。

在海口，乘坐公交已非常便利。今年72岁的雷女士，每年过冬至，都会和老伴来海口住一段时间。“坐公交车，既可以刷卡，也可以投币。海口市内的公交车全程只需要一元，备好一元纸币或者拿个硬币，对我们来说还是挺方便！”

如果老年人想打车怎么办？记者了解到，目前海口公交集团仍投放200辆巡游出租车提供服务，有需求的市民通过拨打电话就可就近约车。与此同时，不少网约车平台都在逐步将老年人的出行需求纳入考量。

“老年用户可在手机客户端中打开‘关怀模式’，一键发单。‘关怀模式’支持显示大号字体，简化了发单流程，对于没有网络支付账号的老年用户，亲属朋友可为其开通‘亲友代付’功能，老年人在叫车时选择‘亲友代付’。此外，亲属也可通过‘代叫车’功能，下单时输入老人手机号码，确认其上车地点，以便将其送达目的地。”海口滴滴出行相关负责人介绍。

### 线下渠道也方便，日常办事不犯难

“哎呀，我家停电了，电表暖也停了，可能是电表里没电了。现在就我和老伴儿在家，大晚上的也没处买电去了，这可怎么办呢？”2020年12月10日夜里10点，北京通州区潞城镇谢楼村村民王士林老人焦急地向“电力管家”张克华打来电话。

2017年，北京市通州区率先完成“煤改电”工程，实现了“无煤化”。改造后，王士林家告别了小煤炉，开始利用空气源热泵采暖。王士林老人今年65岁，平日还是习惯去营业厅买电，老两口从来没有线上购电的经历。这个冬天冷得早，电采暖使用比原来多，老人还没来得及去供电营业厅，家里的剩余电量就不多了。好在老人早先把上门服务过的“电力管家”张克华的联系电话保存在了手机里。

张克华耐心地在电话里指导老人先向95598申请应急送电，系统立即下发的30元应急电费足够老两口驱散当晚夜里的寒冷。

“您要是实在用不上网缴费，可以去营业厅，也可以去一些银行的自动取款机。营业厅和村邮站还卖电费充值卡，咱可以在家里备一张。我们还查到，您村里的通源祥超市就是缴费网点，离家也就200米。再不行，我们上门服务，帮您缴电费、查线路，都没问题！”张克华说。

“我们岁数大了，不会用手机支付，现在知道村里超市就能买电，缴电费不用出村，真是太方便了！”王士林老人高兴地说。

国家电网北京电力公司营销部主任邱明泉介绍，北京已经有超过130万户的煤改电用户，他们不仅可以通过“掌上国网”手机客户端、微信、支付宝等线上支付渠道，也可以通过营业厅等线下渠道购电。还可以随时拨打24小时电力服务热线95598申请应急送电服务。

据了解，在北京，水、电、气、热等公共服务领域均保留线下办理渠道，并向基层延伸，支持现金和银行卡支付，为老年人提供便捷服务。不仅如此，在政务服务领域，北京市在推动线上业务“一网通办”的同时，也大力推动线下业务“一窗办理”，为办事群众提供全方位的优质服务。

“所谓‘一窗办理’就是群众办事不必再到专门窗口排队，只需到一个窗口就可以办理所有部门的所有事项。”海淀区政务服务管理局副局长蒋博介绍，我们在丰富办理渠道的同时，还关注特殊人群，提升办事效率。海淀区政务服务中心开通绿色通道，免费提供轮椅、手语翻译等无障碍服务，全程提供政策解读、辅助指导线上线下填报等业务服务。针对不便前往大厅办事的群众，以电话办、免费双向寄递等便捷服务方式，可以实现收取材料、受理办件、送达结果文件等业务的“零见面”办理。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88252>

(来源：人民日报)

## 正视需求从严管控，专家把脉老年代步车乱象

近日，湖南株洲、河北张家口发生的多起老年代步车危险驾驶案件再次引发社会关注，将老年代步车这一“灰色存在”再次推上风口浪尖。据记者调查，老年代步车因为驾驶方便易操作、售价低廉，有很大市场需求。然而，数量不断增长的老年代步车，却存在安全隐患突出、无证无牌上路、挤占机动车道等问题，给城市交通秩序管理带来巨大隐患，街头横行的老年代步车究竟为何屡禁不止，带来哪些执法难题，究竟该如何破解呢？

### 老年代步车交通肇事现“汽车化”趋势

“开这个老年代步车比较方便，平时接个孩子五分钟就到了。”一名老年代步车使用者对记者说道。近日记者在石景山区西黄村附近的小区调查中发现，很多单元门口都停着两三辆形似汽车的四轮老年代步车，并贴有“接孩子”“自用”标志。这些“四不像”直接停在汽车停车位上，甚至有的还挤上了绿化带。

据数据统计，2011-2017年间，“低速电动车”销量年均增长达66%。近年来，我国四轮低速电动车在三四线城市及农村市场发展更是迅速，全国保有量超过600万辆。

老年代步车市场的繁荣带来交通事故的增长。据公安部网站2018年数据，近五年全国发生低速电动车交通事故83万起，造成1.8万人死亡、18.6万人受伤，由低速电动车引发的事故起数和死亡人数逐年增长，近三年年均分别增长23.3%和30.9%。

在以往案例的查询中，记者发现老年代步车交通违法肇事出现“汽车化”趋势，甚至出现了多例涉酒驾、醉驾等危险驾驶案件。2020年5月27日，山东省淄博市一名80岁高龄的老人驾驶着三轮电动车发生交通事故，被法院判处危险驾驶罪。2020年8月20日，成都市新都区检察院对一起酒后无证驾驶无牌电动四轮车的危险驾驶案提起公诉。

老年代步车横行不仅扰乱了交通秩序，在执法管理上也存在难题。据记者观察，多数形似汽车的老年代步车没有持有合格证件和号牌上路，导致交通事故发生后责任认定困难，并且容易引起纠纷。2020年7月9日，湖南省湘潭市岳塘区检察院办理了一起酒后驾驶“老年代步车”案件，嫌疑人齐某某被以涉嫌危险驾驶罪提起公诉。然而事故责任人接受采访时表示，自己的代步车被认定为机动车，并且要承担责任自己无法接受。

肇事保险救济困难也是一个十分突出的问题。2019年2月，李某为了给自己的老年代步车买到非机动车责任保险，李某某擅自安装了一个假车牌后购买了商业保险。然而在实际的事故认定中被认定为机动车，无法享受保险理赔。

除此之外，老年代步车在生产、销售没有规范的许可制度，甚至存在违法改装的“魔改”乱象。在某购物网站搜索“老年代步车”关键词发现，公开售卖老年代步车的商家上百个，售价根据配置不同在3000元至1万多元左右，在用户评价和提问回答中有多个关于“无驾照可以开车吗”“不需要上牌吗”的讨论，回答均是“可以”“不要去市中心就可以”“可以开机动车道”等。“不上牌”“不年检”甚至成为部分商铺的广告宣传语。当记者提出能否改装加速时，商家表示一般能开到40-50迈，可以使用大功率锂电池提速。

然而这样的改造却隐患重重，记者搜索过往案件发现，此类改装老年电动车导致起火自燃、或者交通肇事的案件不少。2020年9月27日，张北旭日家园小区内一辆电动自行车（老年代步车）充电时起火，紧挨电动自行车的另一辆电动汽车也被引燃，消防队接警后迅速赶往现场，火势被扑灭后，两车已烧成空壳。

### 代步车快速繁衍背后是最后一公里出行需求

2018年工信部、发改委等六部门联合印发《关于加强低速电动车管理的通知》，明确要求开展低速电动车生产销售企业清理整顿。2020年，云南省公安厅等三部门联合下发《关于组织开展低速电动车综合治理工作的通知》，要求坚决打击三、四轮电动车存在的违法行为。山东省微山县对四轮电动车发布了禁令通告。虽然各地规范不一但均表明了打击态度，然而老年代步车依旧屡禁不止，甚至有人提出“这不是机动车不用你管”。百姓心中认定的标准与实际执法办法不同。那老年代步车究竟是什么“身份”呢？

工信部等六部委2018年印发的通知将“老年代步车”划入低速电动车范畴，并指出其行驶速度低、续航里程短、电池、电机等关键技术水平较低。

根据国家规定，属于非机动车的代步车种类专指是“设计最高时速、空车质量、外形尺寸符合有关国家标准的残疾人机动轮椅车、电动自行车等交通工具”。按照道路交通安全法的相关规定，残疾人机动轮椅车、电动自行车在非机动车道内行驶时，最高时速不得超过十五公里。平均驾驶时速在40-50迈的老年代步车明显不符合非机动车的标准。

“现在交通管理规范主要是针对电动自行车管理，四轮老年代步车的生产标准、号牌和牌照管理规范尚未出台，目前执法依据欠缺。”北京交通大学交通运输法规研究专家郑翔副教授认为，目前四轮电动车管理没有国家层面的法律法规依据，而各地出台相关规范不一致，选择性执法现象严重，是导致老年代步车在灰色地带肆意横行的重要原因。

除此之外，在上游的生产环节管理不严也是老年代步车横行的重要原因，直接导致源头放水，下游游殃。“生产管理部门监管不力，导致满大街老年代步车超标准被生产出来和改装。”国家行政学院教授、行政法研究专家杨小军教授对此阐释，老年代步车乱象的根源出在生产环节。几乎所有的老年代步车都没有遵守时限限制，要么是生产厂家不遵守规定，要么就是改装环节不遵守规定，导致大量违规的老年代步车上市、上路，给道路交通安全带来隐患。

“除了法律依据欠缺外，也反映出老年群体实际的出行需求难以得到满足。”郑翔补充道，多数老年人出行买菜、接孩子、逛公园等最后一公里需求是代步车快速繁衍的重要原因，不可轻视这个特殊群体的特殊需求。

### 破解老年代步车管理难题须强化源头管控

挤占机动车道、私家车位，危险驾驶，老年代步车乱象被频频诟病，加快法律规范迫在眉睫。

“需要规范生产、销售环节，明确标准，在市场准入环节形成可行的牌照管理、驾驶员管理制度。”郑翔提出应该重视规范制定和出台，才能让执法有法可依。

规范出台还需要治理同步。“应该严肃治理，不能放纵这种不安全不合法的交通乱象。”杨小军提出治理的关键在强化源头管控，应该以法为据，生产环节从严执法严格管理，对于生产改装超速的老年代步车的厂、店、铺依法打击。杨小军补充道，还要加强下游的治理，对于不合规上路的代步车交警部门应该依法处罚，依法扣押。

老年代步车问题重重，郑翔认为，一禁之并非管理最佳策略，还是应该坚持因地制宜的原则。“各地交通流量、实际需求不一样，例如城市与农村，平地与山地，也可以适当考虑划定限行区域，并且为这种新兴的城市交通工具匹配相应的道路设施设计、停车场所等。”

“也应该从丰富老年群体的交通出行方式、合理完善城市道路布局方面着手。”郑翔认为应该积极引导公共交通，提高公共交通便利性、舒适性、可达性。破解老年群体出行的“数字鸿沟”。为老年人提供切实可行的出租车服务，网约车便利。更进一步，城市规划部门应该考虑科学的城市布局，提高市场服务的精准性，例如快速、菜市场、小学与居住区之间的距离合理。

2020年9月1日，工信部在对十三届全国人大三次会议第7609号建议的答复中指出，工信部组织行业专家、重点企业开展了多次讨论，各方已达成“微型、短途、低速、特定区域内使用、安全和环保要求不降低”的共识，形成《四轮低速电动车技术条件》标准草案。根据工信部公开征集9项强制性国家标准计划项目的意见，该方案预计2021年发布。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88273>

(来源：正义网)

## 服务“适老化”彰显人文关怀

近日，面对越来越多老年旅客前往南方过冬的情况，内蒙古呼伦贝尔机场优化升级了相关设施及流程，编制了“适老化”服务保障优化清单，完善了4类16项老年旅客服务保障举措，在细节中彰显了人文关怀。

当前，我国已经步入老龄化社会，积极应对人口老龄化已经上升至国家战略。民航作为大众化出行方式，应当更多地考虑老年旅客的出行需求，这既包括硬件设施需求，也应涵盖心理关爱等精神层面的需求。此次呼伦贝尔机场的“适老化”调整，不仅在服务设施方面增设紧急呼叫铃、老花镜、老年旅客专属候机区，还加强人工服务，设计老年旅客问询话术，提出放慢语速、重复确认的服务要求，可谓是从软硬件两方面为服务好老年旅客进行了细致的准备。

在智能化服务日益普及的今天，如何让老年人跟上时代步伐也是做好民航服务需要考虑的问题。特别是在疫情防控常态化的现实情况下，许多机场需要查验健康码，这给老年旅客出行带来了一定的负担。笔者曾经在

国内某机场遇到一对老年旅客，其中一位向笔者求助了数次，才终于填好健康码信息和出行清单，事后非常不好意思，一直向笔者致谢。交谈后得知，这两位老人是国内某知名大学出过交流的教授，此次回国已经过隔离，本打算直接中转回北京，可面对日新月异的查验方式，还是感到束手无措，必须求助年轻人。如此高学历的学者尚且如此，可想而知，大部分老年旅客在面对智慧出行时，会遭遇怎样的困难。

让人欣慰的是，不少机场已经意识到这一问题，纷纷开展相应调整，包括保持人工服务，增加人工引导、提供大字标识等。例如，海南三亚机场考虑到老年人消费习惯，保留现金支付，设置“老年人优先服务”标识；黑龙江哈尔滨机场建立老年旅客绿色通道，老年旅客在机场内餐饮店用餐后，如有需要，服务人员均可免费将其送至安检口或登机口。这些实际调整为老年旅客出行提供了真切便利。

随着时代的进步，老年旅客的服务需求也在发生变化，跟上时代发展步伐、融入主流社会、实现自我价值的需求将日益增加。民航应根据需要适时调整，以贴心服务增强老年旅客的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88299>

(来源：中国民航报)

## 政策法规

# 国家发展改革委办公厅关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知

发改办社会〔2021〕37号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、民政部（局）、卫生健康委：

中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》），对开展积极应对人口老龄化综合创新先行先试提出明确要求。今后一段时期内，我国老龄化程度不断加深，深刻影响经济社会发展全局，应对人口老龄化要求更高、任务更重、紧迫性更强，需要鼓励有特点和代表性的区域，探索多领域、多维度的系统创新，以点带面形成示范带动效应。现将建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制工作通知如下：

### 一、建立联系机制的总体要求

以服务体系、体制机制、要素支持、业态模式、适老环境为重点，结合创新驱动、扩大开放、优化营商环境、强化社会治理等方面的要求开展探索，为全国提供可复制、可推广的积极应对人口老龄化经验。

争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

### 二、建立联系机制的工作方案

积极应对人口老龄化是系统工程，联系城市要紧扣《规划》内容，既统筹兼顾、综合探索，又结合实际、突出重点，特别要注重盘活存量资源，把推动地方党政机关和国有企业事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施作为重要建设内容，以点带面更好发挥先行示范作用。

一是促进服务体系创新。强化政府保基本兜底线职能，加强地方财政投入保障，实现老年人基本公共服务应保尽保。统筹整合养老服务各类资金渠道，建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系建设专项规划或实施方案。建立基本养老服务制度，健全基本养老服务体系。推动居家社区机构养老服务协调发展，支持家庭承担养老功能，推动居家养老服务能力广覆盖，加强社区养老服务骨干网建设，支持机构养老充分发展，着力提高护理型床位占比，促进医养康养服务在居家、社区、机构深度融合，鼓励发展普惠型养老服务和农村互助养老。加强老年健康服务体系，深入推进医养结合发展。深化公办养老机构改革，坚持公益属性，出台公办养老机构入住综合评估和轮候制度。健全公建民营养老机构管理制度，推动养老服务领域市场化改革，优先支持以公建民营、普惠养老为导向的养老服务项目。有力有序推动地方党政机关和国有企业事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施，并制定准入、管理等政策举措。

二是促进体制机制创新。将推动培训疗养资源转型发展养老作为体制机制创新的重点内容，根据地理位置、周边配套、基础设施、运营状况等，科学合理设定培训疗养资源转型为养老服务设施的具体条件和标准；加强转型养老服务机构运营管理，主要采取转型整合方式，由国有资产运营公司整合资源、统筹规划；转型过程中，有条件的地方可以依法依规采取授权经营、资本金注入、作价出资（入股）、运营补贴等方式，支持养老项目建设。设立专项经费，加大投入保障力度。同时，在应对人口老龄化国际合作、扩围企业年金、完善保险等筹资机制、发挥涉老社会组织作用、加强老年人社会优待、发展婴幼儿托育服务、构建家庭支持体系等方面，有选择地开展内容丰富、形式多样的改革探索。

三是促进要素支持创新。编制养老服务设施建设计划，在土地利用年度计划中优先安排新增养老服务设施建设用地，并结合实际安排在合理区位。多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板工程和老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。在不违反国家强制性标准和规定前提下，结合本地实际制定存量房屋和设施改造为养老场所设施的建设标准、指南和实施办法，并建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里干扰等问题。创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老机构融资渠道，拓展贷款抵押品范围。完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。加快构建为老服务的人力资源队伍，鼓励引导普通高校、职业院校扩大老年医学、康复、护理、老年服务与管理等人才培养规模，完善养老服务培训体系。提高养老从业人员的收入水平和社会地位，探索建立对养老从业人员的津贴和荣誉激励制度。

四是促进业态模式创新。明确养老产业发展总体思路，结合地方产业基础，推动养老产业链延链补链工程，发展壮大养老产业集群，培育新业态新模式。支持健康养老产业园区化发展，支持企业开发康复辅具、食品药品、服装服饰、养老照护、智慧健康养老以及护理照料、休闲娱乐、文化旅游等老年用品和服务，完善创新设计生态系统，促进用品制造提质升级。大力扶持养老优势企业，推动品牌化连锁化发展。推动发展“互联网+养老服务”、“互联网+老年健康服务”，支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展，更好发挥信息科技赋能作用。促进养老产业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。

五是促进适老环境创新。充分考虑老年人社会交往和日常生活需要，推动居家适老化改造，对城乡老旧小区、老旧楼房以及公共场所、公共交通等设施进行适老化改造，加强宜居环境建设，大力建设老年友好型社区。补足配齐社区养老服务设施和基层老龄工作队伍，为老年人在社区就近就便养老提供软硬件支撑。切实解决老年人运用智能技术困难，坚持传统服务与智能创新相结合。开展以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人等为主要对象的居家社区探访。大力发展老年大学，支持开展形式多样的老年文体活动。积极开展人口老龄化国情教育和孝亲敬老主题教育活动，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

### 三、建立联系机制的工作安排

重点联系城市工作由各省（区、市）发展改革委统筹，各级发展改革委牵头，会同民政、卫生健康等部门共同推进。

（一）时间和范围。重点联系城市工作分阶段实施，以县级以上行政区域为单位开展。未来根据工作进展和行业发展侧重，适时调整下一阶段任务安排。

（二）确定重点联系城市的主要条件。重点联系城市应具备以下条件：一是党委、政府高度重视和支持重点联系城市工作；二是具有与承担重点联系城市任务相适应的工作力量，相关部门有较强的改革创新意识和工作积极性；三是能形成发展改革部门牵头，相关部门共同推进的工作机制；四是具备积极应对人口老龄化和构建老年友好型城市的基础。

请各省（区、市）发展改革委按照本方案要求，结合当地人口老龄化发展现状及趋势，积极组织基础条件好、改革意愿强、发展潜力大、特色较鲜明的地区进行申报。每个省（区、市）报送时原则上应包含不同层级。（三）工作方案制定。各省（区、市）发展改革委要指导重点联系城市拟定具体的建设工作方案。方案应包括重点联系城市背景、工作思路及目标、工作内容、方法步骤、预期效果、保障措施等。方案要思路清晰、定位合理、目标明确、成果具体，突出地方代表性，突出改革创新意识，一般应在服务体系创新、业态模式创新、要素支持创新、适老环境创新、体制机制创新等方面全面开展，也可选择部分建设任务重点推进，还可根据实际需要自主增加其他内容。

各省（区、市）发展改革委要将重点联系城市名单及工作方案报省级人民政府审核同意后，于2021年2月20日前报送国家发展改革委。国家发展改革委会同民政部、国家卫生健康委等有关部门，统筹考虑不同区域、不同类型和不同层级城市，确定重点联系城市名单。

（四）组织实施。建立国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同与重点联系城市在应对人口老龄化领域的长期联系机制，推动应对人口老龄化相关政策和改革举措落地。适时开展年度进展及成果通报交流。推动探索成果转化利用，为国家层面政策制定提供参考。促进龙头企业和重点联系城市项目“结对子”，提升当地涉老领域的产业化水平。各级发展改革部门要高度重视重点联系城市建设工作，建立与相关部门、城市多方联动的工作机制，把握工作进度、保证工作质量，推进重点联系城市建设有序开展。

国家发展改革委办公厅

民政部办公厅

国家卫生健康委办公厅

2021年1月14日

(来源：国家发展改革委办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=88266>

# 养老类型

## 重庆：江北区新增两个养老服务中心

截至目前，已建成12个街镇养老服务中心和100个社区养老服务站，率先在全市实现了社区居家养老全覆盖

1月22日，石马河街道、铁山坪街道养老服务中心同日开业。至此，我区已建成12个街镇养老服务中心和100个社区养老服务站，率先在全市实现了社区居家养老全覆盖。石马河街道、铁山坪街道养老服务中心能够提供哪些养老服务？相对于以前的养老服务中心，有什么优势？记者进行了打探。

### 石马河街道养老服务中心：“智慧养老，服务到家啦！”

“大家知道什么时机进补最合适？”“平时要合理膳食、适量运动、保证睡眠、调整心态，自觉养成健康的生活和饮食习惯。”1月22日，记者走进石马河街道养老服务中心，活动室正在举行养生健康知识讲座，用通俗易懂的语言，帮助老人树立健康基本理念。

“重新装修后，这里硬件设施更好了，服务也很人性化，为我们老年人提供了好去处！”76岁的杨爷爷一大早就受邀到中心体验，液晶电视、感应夜间照明、冰箱、冷暖空调、24小时热水系统、坐式马桶、适老化家具、床头呼叫按钮及智能监护系统等设施让他印象深刻。“这样的养老服务中心，我们都愿意来住！”

石马河街道养老服务中心是一家集居家、社区、机构养老于一体“三合一”综合型养老服务中心，占地2.5亩，建筑面积2987平方米，设有46个托养房间，养老床位100张。服务接待区、多功能活动室、书画室、医疗康复室、评估室、康复理疗室等功能室一应俱全，为老人提供日间照料、文化娱乐、老年餐以及居家上门等“一站式”服务。

一块大屏幕实时播放着养老服务中心的运行状况，以及随时更新老人的位置信息，监管老人照护情况，为老人提供应急需求服务和位置信息服务……

这是石马河街道养老服务中心智慧养老云平台，这个大数据平台不仅统计了全辖区60岁以上老人，根据特征对老人进行分类，更重要的是能实现石马河街道社区居家养老服务的输出和管理。目前平台已经链接进来的服务提供商18家，能够为辖区老人提供助餐、助洁、助浴、康复护理、健康管理、医疗器械销售租赁等近100项居家养老服务。

同时，智能腕表与平台以及老人子女端APP链接，不仅可以正常的拨打电话，还能监测老人的运动情况和心率血压，为有特殊需求的老人设置电子围栏。一旦老人的心率血压出现异常或者老人走出了电子围栏的范围，腕表就会自动向平台和老人子女发出提醒。这种“互联网+智慧养老”让老人有满满的安全感：“感谢高科技，让我们在家养老也很有安全感！”

作为街道养老服务的重要窗口，智慧养老云平台还能对各个社区养老服务进行实时监控，了解社区老人的活动情况。

提档升级改造后，中心以“请进来、多元化、开放式”为服务理念，以人为本，以老人为亲，创造和谐温馨的养老环境，让老人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。

### 铁山坪街道养老服务中心：“很满意！场所宽敞环境好！”

1月22日，铁山坪街道养老服务中心开业现场，吸引了大批家住附近的老年人前来参观。“子女工作忙照顾不过来，而老人又不想离开生活了几十年的家，那么养老服务中心正好满足了他们在家门口养老的需求。”家住水语华庭小区的王阿姨说出了不少老人共同的心声。

铁山坪街道养老服务中心项目建筑面积3601.62平方米，共有三层楼，设有60个托养房间，养老床位126张，房间内配有液晶电视、感应夜间照明、冰箱、冷暖空调、24小时热水系统、坐式马桶、适老化家具、床头呼叫按钮及智能监护系统等设施，令人舒心。中心采用适老化空间设计，内设服务接待、生活照料、托养护理、健康管理、文化教育、休闲娱乐、人文关怀和运营管理八大区域，空间功能分区明晰，视线开阔。

“过去，老人们饮食相对单一，膳食不够全面，这些在这里都能得到解决。”中心推行定制化营养膳食和“喘息化”服务，为高龄、失能、半失能、认知症老年人等提供全方位、全天候的照料保障。

在活动区，几位老人在护工的指导下动手制作新春福字和彩花，房间里充满着欢声笑语。74岁的蔡婆婆说：“这里的娱乐场所很宽敞，周围环境很好，居住条件也不错，感觉很开心，很满足。”

经营模式上，采取民办公助方式，引入重庆光大百龄康养产业集团承接运营，以社区为核心，从养、护、医、食、适、智、娱等多方面对辖区内有照护需求的老年人、高龄、失能、半失能、认知症长者等群体进行服务管理，实现智能养老、娱乐休闲、康复医疗和健康养生的完美融合，打造家门口的养老服务圈，让老人在熟悉环境中健康生活、在亲情陪伴下幸福养老。

中心以创新智慧养老模式为抓手，依托中心建设全域智慧养老网，搭建智慧养老综合管理服务平台，实时监督中心和站点的运营、居家养老人员的生命体征、日常服务等需求，以便实时作出响应。

同时中心以管理信息化、规范化、制度化、服务多样化、个性化、亲情化为着力点，积极依托社工组织、志愿者服务队提供“情暖夕阳”“岁月添彩”等送政策、送温暖、送服务和助餐、助洁、助行、助急、助医“三送五助”活动，为辖区的老年人提供幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88270>

(来源：上游新闻)

## 浙江：养老中心，筑起老人的温暖小家

“老有所养、老有所依、老有所乐”，是大多数老年人对晚年生活的质朴追求。“养老”一词，不仅包含他们在生活上的精神所需，还囊括了衣、食、住、行、医等多个方面。

市民关心的“关键小事”，就是政府重视的“民生大事”。去年，“新建成兼具日间照料与全托服务功能的乡镇（街道）示范性居家养老服务中心”再度被纳入市政府民生实事项目中。

### 配备丰富齐全，服务中现细节

穿过巷弄小道，转过百姓人家，闻着饭菜香一路向前，道路的尽头便是位于临海鹿城社区的“温暖之家”居家养老服务中心。在这里，独居老人们也有了一张属于自己的“小饭桌”。

每天10：40至11：30，是老人们的午饭时间。10点半不到，就已经有十几位老人手拿饭盒，自觉地在取餐口排起了队。肉末蒸蛋、炒粉皮、家烧花菜……老人可根据自己的口味挑选菜式，一荤两素，外加一碗汤，每餐10元，干净又实惠。“腿脚不便的老人，还可享受上门送餐服务。”鹿城社区党委书记方华芬介绍。

张素琴今年78岁，儿子在北京工作，她年纪大了也没精力做饭。每天中午、晚上，她都会到“温暖之家”吃一顿热乎饭。“离家很近，口感软、好消化，收费也不贵，我是这里的常客。”张素琴吃着炒粉皮高兴地说。雪白的墙壁、米黄的地砖、木质餐桌、暖红色的椅子……记者逛了一圈，“温暖之家”装修得十分精致，整体以黄白色调为主，给人一种温馨舒适的印象。不同于传统的养老院，这里设有食堂、多功能活动室、助浴室、康复训练室、托养室等，是一个功能全面的养老服务综合体。

记者步入位于二楼最右侧的托养室，看到这里共有5张床位，可收住3个月以内的短期托养老人，为长期照护老人的家庭提供一个喘息机会。

两个月前，83岁的沈阿婆走路时不慎滑倒，造成右腿轻微骨折。子女身体不是很好，便将她短期托养在“温暖之家”。

“这里的床位干净、宽敞，天气好的时候，我喜欢坐在床边晒太阳。有时候我还会在工作人员的陪同下，下楼去散散步，做做康复训练，就像在家里一样舒服。”沈阿婆笑着说。

### 优质服务，筑起老人温暖小家

其实，对于老人来说，幸福的老年生活就是——饿了，可以到社区（乡镇）食堂就餐或订餐；病了，可以就近就医或者有医生登门问诊；闷了，能到活动中心写写画画、唱唱跳跳。

民之所盼，施政所向。去年，我市完成生活困难老人家庭适老化改造613户，建成62个乡镇（街道）示范性居家养老服务中心，全面超额完成指标任务。以“台州市智慧养老服务和监管平台”为基础，共实现老年人助餐、配送餐服务覆盖1773个城乡社区。

在医养融合方面，全市3382个社区居家养老服务照料中心与医疗机构签订合作协议，30%社区居家养老服务照料中心和54%乡镇（街道）居家养老服务中心与基层医疗卫生机构建立就诊绿色通道，老人在家门口看病更方便了。

更优质的服务，依托于一支专业化的养老人才队伍。

去年，我市建立市县两级培训基地，共培训养老护理员和家庭照护员14896人。并探索建立了社区公益助老员、困难老年人探访慰问制度，全市共落实452个助老岗位，补充基层为老人服务力量，破解困境老人养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88264>

(来源：中国台州网)

## 养老院封闭管理，儿女们线上探望，不能阖家团圆但心底还是暖暖的

在位于朝阳区的爱依养老院里，老人和护工们一起忙碌着筹备属于他们的春节联欢晚会。有的排练小品，有的自创快板书，有的在练习诗朗诵……欢声笑语中，牛年的脚步又近了。

作为这家养老院的院长，赵立春已经从事养老工作30年，她记不清自己有多少个春节没有回吉林和家人团聚，今年的春节，她依旧留在养老院里，和所有护工一起陪老人们过年。

对老人们来说，阖家团圆的春节是他们一年中最期待的节日，特别是常年住在养老院里的老人，都盼望着过年能和儿女团聚。但在疫情特殊时期，老人返回养老院时需要进行核酸检测和单独的隔离观察，考虑到老人的身体状况和感染风险，家属们今年都选择让老人们在养老院过年。目前养老院普遍采取封闭管理措施，家属只能在线上探望老人。

“每到春节老人的情绪波动最大，今年尤为特殊，所以对老人的心理疏导非常重要。”赵立春说，不少老人在过年时都会特别想家，最近院里有位百岁老人想要回家过年，总问孩子为什么不来看望自己，赵立春便耐心引导老人看电视新闻，了解外面的疫情进展，同时让老人通过手机和家人视频，渐渐地，老人的情绪有了很大好转。

不仅老人的情绪需要疏导，赵立春也要时刻关注护工的心理状态。院里的护工多数来自山区，今年春节，所有护工都决定留在养老院过年，一些员工的家属不理解，赵立春便主动和他们的家属视频通话做工作。看到养老院里需要精心照料的老人们，家属们的心也软了，从抱怨转向支持。

为了让大家度过一个欢乐的春节，赵立春早早就策划了新春活动，除了除夕上午的联欢会，除夕晚上还将举办茶话会，邀请老人们一起看春晚。增进交流、排解抑郁情绪的文体活动对老人们来说非常重要，因此养老院里每天都会举办唱歌、钓鱼、象棋、剪纸、绘画等活动。

“在封闭管理的情况下，公司就像大家长一样，对我们有求必应，早就送来了春联、窗花、挂饰这些过年物资，还有文体活动需要的奖品。”赵立春说，虽然这个春节不能阖家团圆，但员工和老人们心底还是暖暖的。

过去一年是赵立春从业30年来最辛苦的一年，这一年她一直坚守在养老院，每天都要从早晨忙到深夜，体重也掉了好几斤。“有付出更有回报，老人、家属和我们的心拉得更近了。”赵立春说，“正是全院员工的共同努力，才赢得了老人和家属的支持和尊重，未来我们也会把这份责任坚持到底。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88251>

(来源：北京日报)

# 养老产业

## 张宗久：发展老龄健康的护理队伍，进一步助力老龄健康维护

1月23日消息，第六届中国银色经济与健康财富论坛在线上举行，本届论坛主题为“新冠疫情下的创新——中国银色经济与健康财富发展”，清华大学医院管理研究院常务副院长张宗久发表致辞。

张宗久表示，我们要一如既往地老年健康当中做出工作部署，特别是在老年护理、老年健康维护、康复这样一些领域，要研究中国特色的制度安排，要进一步发展老年健康管理的队伍和老年健康的咨询，发展老龄健康的护理队伍，进一步去助力老龄健康维护，为健康的老龄化做出努力。

以下为致辞全文：

大家好，非常荣幸受杨燕绥教授的邀请来参加这一次的论坛。大家知道，中国正在进入“十四五”的发展时期，在新的时期，党中央在“十四五”规划当中对于健康中国建设，对于老龄化社会，都做出了重大的战略部署。当前我们贯彻到十四五中全会，认真研究好我国健康老龄化社会的发展，把银色经济发展好，尽量为“十四五”和2035年健康中国助力，是我们当前的一个奋斗目标。

我们知道杨燕绥教授和她的团队坚持了20余年，潜心研究银色经济和健康财富的理论架构和指数建设，对当前健康的老龄化工作具有重要的指导意义。基于公共管理的理论和方法，运用国际、国内的大数据，揭示和描述人口老龄化的社会背景，清晰地描述积极老龄化的未来，且尝试运用指数方法，对于公共政策和社会发展绩效进行评估，具有创新性和学术研究的价值，为制定“十四五”和2035年的长期发展奠定基础。我们想这项工作，清华大学和清华大学医院管理研究院要一如既往地参与到这项工作当中来，要继续支撑这项工作的研究基础，为我们这项工作助力。

大家知道，新冠肺炎疫情对于人类是一个重大的挑战，不仅是在健康领域，在经济领域，在未来一段时间都会发生一个深刻的变化。我们要认真地去研究这一场疫情对于社会经济影响的深远影响，特别是要保护好老年群体和脆弱群体，我们知道新冠肺炎在老龄群体当中如果一旦发生，会发生比较高的死亡率。那么如何去保证老年人正常的医疗和健康的维护，是我们当前的一个重要任务，在去年的这个时间，武汉疫情发生伊始，我们国家重视了对老年群体的保护和老年人群的优先就医一系列工作，保证了这场疫情当中老年人群很低的死亡率。我们要一如既往地老年健康当中做出工作部署，特别是在老年护理、老年健康维护、康复这样一些领域，要研究中国特色的制度安排，要进一步发展老年健康管理的队伍和老年健康的咨询，发展老龄健康的护理队伍，进一步去助力老龄健康维护，为健康的老龄化做出努力。

清华大学医院管理研究院建院目前已经有8年了，拥有一批理论功底深厚且实战经验丰富、教学专长突出的教授团队和管理团队，已经连续几年向社会输出了大量的优秀人才，我们想一如既往地参与到健康和健康服务领域的工作当中，为健康中国建设贡献我们清华大学和清华大学医院的力量。

预祝本次论坛获得圆满成功，谢谢大家。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88285>

(来源：新浪财经)

## 互联网巨头布局老年赛道：适老化还是再造“假靳东”

“要健康码的地方，能不去就不去”，黑龙江一名老人因无法出示健康码，被公交车拒载；湖北一名老人独自冒雨交医保，被拒收现金；湖北广水94岁老奶奶行动不便，却为办理社保卡激活得在银行做人脸识别，只能被家人抱起……与智能时代脱节的老人所遭遇的窘境，频频冲上热搜，让人心疼，也引人深思。

不会手机支付、不会打车软件、不会使用健康码……数字化给人们带来便利的同时，也让不少老年人显得有些无所适从。

从互联网兴起，到移动互联网浪潮席卷而至，不论是应运而生的企业还是热门话题多围绕于80后至00后们。即使各大互联网平台面对流量增长问题，开始挖掘拥有9亿用户规模的下沉市场时，也多数将目光落在了那些小镇青年的身上。事实上，在众多平台都在争夺年轻人的同时，一些平台早已把目光投向老年人群体。近日，多家互联网巨头再一次主动出击老年人市场。

### 重拾被互联网遗忘的人

2021年1月22日，滴滴老人打车小程序宣布在全国正式上线试运行，期间暂定命名为“滴滴关怀版”。

具体来看，滴滴在原有的“关怀模式”基础上，在一些细节处进行了“适老化”改造，例如大字号的简洁设计，为老年人提供包括超市、学校、子女住址、医院等10个常用的场景地址的设置，一旦老年人有出行需求，只要打开小程序选择常用地址，就可以“一键叫车”。考虑到老年人的支付习惯，滴滴还提供了线上移动支付和线下现金支付两种选择。

高德打车也紧接着上线了助老打车系列服务，推出新电召平台、一键叫车等多项实用功能。

腾讯QQ此前推出的字体调大、文字信息朗读、语音输入、家人屏幕共享与远程协助等功能，辅助老年人用户更为便利地使用QQ。

美团、饿了么也针对老年人群体点外卖需求，推出了多项功能的优化适配，也联合地方社区搭建了老年人送餐服务等。

事实上，滴滴、百度这些互联网玩家向中老年用户市场下沉并不是什么新鲜的事情，尤其是短视频市场，当年年轻人的活跃潜力已经被激发，上升空间较小时，释放中老年的流量池就成了迫切的任务。

2017年，快手加强了各类适合中老年垂直领域的创作内容的建设，率先打响了短视频领域入局“老年赛道”的第一枪。

与快手不同的是，抖音的策略是强化对地方民俗文化类内容的扶持与运营，在中老年用户群体中都收获了不错的流量和口碑。

随后抖音极速版和快手极速版竞相上线，相较于其品牌的旗舰产品，主打“网赚”，核心目标就是下沉市场和空闲时间较多的中老年用户。

据了解，2020年春节过后，快手40岁以上的中老年用户的规模达到了10.3%，2020年3月抖音新安装用户中，46岁以上占比高达14.5%。

### 抢滩“银发经济”别只顾掘金

中老年市场正在成为一个新的流量高地。

2020年数据显示，互联网46岁以上的月活跃用户仅为1.53亿，而中国50岁以上人口超过4亿，可见老年互联网市场仍是蓝海，上升空间极大。

纵使老年人市场是一片蓝海，但近年来老年互联网市场所呈现的一些发展状态，或许也有值得各家互联网巨头入局背后发起更多的深思。

在这个包罗万象的互联网中，不乏有平台深耕老年互联网市场的平台做着表面功夫，打起“快钱”的主意，诸如“假靳东”、“假董卿”等恶劣事件。利用老年人固有的弱点进行不正当牟利、传播虚假信息等等，加剧了这些人群的一些防备之心，长此以往，只有百害而无一利。

随着我国老龄化进程正在逐步加快，中老年用户的占比只会逐年上涨，应用程序是否符合中老年人的需求，往往决定了其“长度”而不是“热度”，未来“老年赛道”的抢滩或许只会变得更加激烈。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88291>

(来源：财付视界)

# 老年大学

## 安徽：健全体系让老年人“老有所学”——访省人大代表何光明

老年人退休之后干什么？旅游、健身、帮子女带娃……不少老年人在安享晚年生活的同时，也选择了重归“学堂”、继续深造。在省人大代表何光明看来，“老年教育”将成为我国进入老龄化社会后又一“热词”。

去年11月，省十三届人大常委会第二十二次会议通过了《安徽省老年教育条例》。该条例的颁布，为维护老年人受教育权利，促进我省老年教育事业发展提供了法律保障。作为教育界人士，何光明认为，当前老年教育事业发展仍不完善，体系不够健全，还存在教育设施设备和师资力量不足等问题。“老年人学习热情高，但设施、师资、课程以及相关保障措施跟不上，这些问题普遍存在。”

“虽然绝大多数老年人可能不再从业，一些老人还可能体弱多病，反应也较慢，但他们也有学习的需求。因此，需要一个专门的部门来负责实施和管理老年教育工作。”何光明建议，在县级以上教育行政部门设立老年教育科，统筹老年教育工作。

围绕老年人去哪里就学，何光明建议，发挥中等、高等职业学校的办学优势，在职业院校开办老年学校，或开办具有各自学校专业特色的老年教育培训班。这样一方面可以减少政府不必要的重复投入，减轻财政压力；另一方面可以充分发挥职业院校的资源优势，最大限度地提高资源利用效率，在帮助职业院校完成培训任务的同时，助推我省老年教育事业发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=88274>

(来源：安徽日报)

# 健康管理

## 天津：切实优化诊疗流程解决老年人就医难

在当前智慧就医的大背景下，也要针对老年人就医特点，解决老年人就医难点堵点问题。昨日从市卫生健康委获悉，卫生健康行业在保证疫情防控要求的基础上，启动“以群众就医需求为导向、持续提升患者就医感受专项行动”，特别针对老年人就医特点，推出建设老年人综合服务中心、设立“无入院扫码系统”助老服务点、保留人工服务、推进老年病科建设和设置等举措，做到老年人“不会操作有人教、没有手机有人帮、行动不便有人助、就医不畅有人管”。

80岁的郭大爷多年来饱受缺牙困扰，镶过几副假牙都不合适，近几年缺牙越来越多，已完全不能咀嚼。想到医院治疗，可子女久居国外，自己又不会预约挂号，口腔问题迟迟不能解决。

最近，郭大爷得知市口腔医院老年口腔科为老年人开通了现场挂号，顺利挂到号接受了检查。由于口腔问题较为复杂，老年口腔科在院内邀请种植科、牙体牙髓科、口腔外科、牙周科等多学科会诊，为郭大爷制定了全面的治疗计划。由于需要多个科室的多次治疗，老年口腔科通过“一站式”预约，按治疗的先后顺序为郭大爷安排好心电图监护拔牙、牙体、牙周等治疗，每次治疗完毕都按顺序提示郭大爷后续治疗时间，郭大爷自己按时间来就诊就可以了。

经过系统的治疗，郭大爷终于镶上了一口合适的假牙，多年的口腔问题终于得以解决。郭大爷高兴地说：“现在吃饭终于不用打碎机了，这么多年了，终于又重新体会到咀嚼食物的满足感了。”

记者从市卫生健康委了解到，为了让老年人享受到便捷的就医服务，全市二级以上医疗机构依托门诊服务中心建设老年人综合服务中心，安排相关专业人员辅助解决老年人就医中遇到的问题，对确有需要的老年人实行陪诊服务。在预检分诊、自助机、交费挂号窗口、住院服务中心、投诉受理中心等老年人就医容易产生不便的环节，专门设置标识清晰的“助老服务点”，安排工作人员根据本环节的特点为老年人提供帮助。

医疗机构将在预检分诊处设立“无入院扫码系统”助老服务点，安排工作人员帮助老年人扫码入院，协助没有智能手机无法扫码的老年人通过人工方式完成流行病学史调查和登记。设立老年人自助就医专区并设立“助老服务点”，每3台自助挂号机具安排不少于1名服务人员，帮助老年人在自助机、手机APP等智慧化平台进行操作。各医疗机构将落实老年人优先服务措施，保留挂号、收费、预约等人工窗口，除手机APP、网络、自助机等途径外，开通诊间复诊预约、电话预约、现场人工窗口预约等，方便老年人进行预约。

同时，各医疗机构还将为老年人检查检验的预约、检查、报告取得等环节提供各种便捷服务。不仅在相应科室为老年患者提供人工服务窗口，为有需求的老年患者提供优先服务，还将整合检查检验时间，探索为老年人集中检查检验，减少老年患者往返医院次数；推广门诊预约，由工作人员在老年人就医时帮助老年人进行现场预约，减少老年患者在院内多次反复排队。

在助老用药方面，各医疗机构将设立用药咨询场所，设立“助老服务点”，由药师为老年患者、老年患者家属提供用药咨询、用药教育等服务，讲解药品的名称、用法用量、贮存方法、药品不良反应识别及处置等药品相关知识，提升老年患者用药依从性，保障用药安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=88275>

(来源：新华网)

## 书刊著作

### 保障老年投资者权益的日本经验——读《老年金融学》

日本的人口老龄化程度在发达国家，乃至全球都是罕见的。由日本官方公布的数据显示，日本全国65岁以上的老龄人口超过3610万人，占全国总人口的28.7%。而人口老龄化程度排名全球第二位的意大利，65岁以上的老人占比为23.3%。

不仅如此，日本的人口学家还援引数据发出警告，未来5年，在日本老年人中，75岁及以上的老年人与65岁至74岁之间的老年人的比例将达到1.5:1。

由日本庆应义塾大学校长、日本社会保障制度改革推进协会会长清家笃编著，多位日本劳动经济学、人口经济学家研究专家共同参与撰写的《老年金融学》一书分析指出，老龄化尤其是高龄化程度不断加深的情况，将给日本带来多重挑战。

第一，社会保障费用将不断增加，并且随着时间的推移，高龄老人的医疗费用、护理费用将急剧攀升。

第二，在老龄老年人中，丧失认知能力的老年人口激增，将带来严重的护理能力不足，甚至可能因此诱发种种伦理问题。据统计，2016年日本失智症患者已达500万人，2025年这一数字将可能达到700万人，其中老年失智者的比重也在不断增长。

作者认为，认知能力下降的老年人口增长，将对企业经营构成挑战。尽管一些行业、企业确实可能因此增加一定量的产品、服务订单，但是由于老年消费者认知和决策能力下降，他们将更多的行业、产品、服务无缘。所以，日本以及其他人口老龄化程度突出的国家，将不可避免地面临商业市场萎缩的风险。

第三，虽然日本以及其他发达国家，还有中国等新兴市场国家近年来通过医学、药学和工程学等领域的研发，延长了居民的健康寿命，并为失智、残疾老年人提供了保障服务，但仍然欠缺经济学、法学、社会学等领域的政策法规配套。

第四，老年投资者的权益保障亟待加强。

近年来，我国人口老龄化的形势也变得颇为突出。要避免在这一过程中因规划缺失、政策缺位，导致老年居民生活品质下降、投资权益得不到保障、医疗和护理需求得不到满足等问题的出现，就应该尽早加强这方面的形势研判，借鉴日本等相关国家的政策经验，建立和完善相关的政策体系。

作者在书中指出，日本失智老年人数量的增加，使得这些老年人无法使用、支配相当巨量的金融资产。据统计，截至2016年9月，日本家庭所有金融资产共计1752万亿日元，超过一半是现金和现金存款。而持有金融资产的年龄分布则清楚地显示，60岁以上人群占有积蓄的七成以上。日本的证券公司也统计指出，日本的老年投资者占到了投资者总数的56%。如前所述，日本老年失智者数量激增必然导致相当份额的金融资产形同冻结。

同时，更多的老年投资者还将面临不正当交易的危害。比如，日本一些金融机构以上门欺诈、电话欺诈等方式，诱骗老年投资者购买尚未上市的股票等金融产品。在这类上当受骗者中，60岁以上的老年人占到了93%。作者同时在书指出，尽管如此，也应该充分尊重老年投资者的个人意愿，避免过度监管或老人亲属过度干预，防止限制老人自由处置自己资产的行为泛滥。

为此，日本证券行业在2013年引入了与老年人进行证券交易相关的新规则。证券公司被要求更加慎重地对待针对老年客户进行的金融产品营销。对于80岁以上的老年客户，设定了当天交易购买的推销限制，并且不能由投资顾问操作，必须要由管理人员操作，由投资顾问以外的其他人出具签约报告，通过多人操作进行谨慎检查。作者认为，出台这些限制条款的目的，不仅是为了保护老年投资者的权益，而且也是对证券公司合法权益的保护。因为，老年人的理解力、记忆力不仅相对衰退，而且可能因一些内外部因素发生重大的生理、智力变动，完全可能出现尽管交易过程充分合规，但是因为老年投资者突然失智或遗忘导致证券公司与老人亲属之间发生诉讼纠纷。

老年投资者认知技能下降是不争的事实。所以，如何为这类客户群体提供更好的服务，既防止交易欺诈，又避免诉讼风险？国内的证券公司等金融机构可以参照日本的有关规定，完善对老年客户财产管理能力的评定方式、标准和操作流程。作者在书中还特别介绍了日本国内发展起来的远程认知机能评定，以及与财产管理相关的远程评定和现场评定等技术及制度经验。

作者还在书中指出，随着老年人口不断增加，日本将在医疗、福利等社会体系领域面临巨大挑战，按照现有的福利、医疗需求，日本的养老金以及医疗保障体系都有可能被负担压垮。

为了应对这种状况发生，日本厚生劳动省致力于推动精益医疗、生活设计、全球健康引领者三大愿景实现的政策行动，并通过加快物联网、人工智能等新技术应用，构建以人为本的开放式信息通信技术平台，推动各类急救、灾害救治、不同医疗机构就诊、康复管理等信息的共享。

值得一提的是，针对日本人口密集于东京等中心城市，导致医疗资源利用不均衡，大城市医院过度饱和的情况，作者在书中建议，要提高中心城市城区以外区域以及其他城市的医院的诊疗救治和康复护理水平，从而起到对老年人口居住地的疏散作用。

《老年金融学》这本书还谈到了老龄化社会如何提高老年居民生活质量、生命尊严的各种科技手段，包括帮助脑中风后治愈患者恢复生活质量、神经机能治疗等方面的科技，以及日本各地近年来为帮助老龄尤其是高龄居民融入社会，适度回归职场而开展的各项活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=88290>

(来源：上海证券报)

## 养老金融

### 莫道桑榆晚，为霞尚满天——中国银行联合大型金融及康养机构等共同发起

#### 个人养老服务计划侧记

满足我国数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关人民百姓福祉。

作为一家具有109年历史的大型商业银行，中国银行服务着9900多万老年客户。2021年1月28日，中国银行联合银联、知名证券、基金、保险、信托等大型金融及康养机构，以及生活文娱等领域的头部互联网及传媒企业，共同发起个人养老服务计划，构建“养老+金融”的银发场景生态金融服务模式，力求为老年人构建美好的数字化品质生活。

“是党的富民政策帮了我。”作为一名跟党同年的百岁老人，中行退休老员工陈宝玲在回顾自己的一生时动情地说，在自己最困难的时候，是党和中行帮助了他，也教育他要多帮助社会上需要帮助的人。也正是这样，他退休以来，为实现回报社会的心愿，默默无闻地做了很多善事，比如长期不间断地为希望工程捐款、为医疗事业捐角膜。

在现场的另一位80多岁的老人吴德芳博士，是中国银行马来西亚分行的客户，也是一位华裔代表。几十年来，老人都在异国他乡弘扬着中华优秀传统文化。

“乐易者常寿，忧戚者常夭折。”文化学者、观复博物馆馆长马未都引用荀子的两句话来谈自己眼中的长寿，“你心情舒畅的时候寿命一定是长的。你天天担心自己，患得患失，那么你的寿命就一定不长。”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。3年前退休的著名表演艺术家杨立新认为，跟以前比，现在许多老年人的消费需求已经发生了显著变化，普遍呈现出质量化、多元化、个性化、便利化趋势。“国家政策为养老服务提供越发宽松的环境，企业家也积极介入促进银发经济的发展。中国银行召开了个人养老服务发布会就是一个很好的惠民之举。”

在杨立新看来，老年人退休要想生活得幸福，就要实现“老有所依，老有所医”。老有所依，就要让生活品质不能因为物价水平和通货膨胀而贬值，这要求老年人做好诸如保险保障，甚至是财富管理。老有所医，就是老年人要锻炼好自己的身体，在得病的时候能够得到及时方便的就医，并且还要有子女在精神上的理解和沟通。“可喜的是越来越多的像中国银行这样的企业开始重视养老服务了，让老有所依和老有所医逐步成为了现实。”

“尊老爱老是中华民族的传统美德，每个人都有父母，每个人都会老去，百善孝为先，这是深入我们民族骨髓的一个品质。”新华社高级记者、新华网总编辑助理刘洪在发布会现场讲述中表示，父母在不远游，父母在故乡就在，父母不在我们不再是归人，我们只是过客，所以必须多回家看看，多陪陪父母，多听听他们的唠叨。“当然今年非常特殊，国家号召就地过年，我们想回去也回不去，（所以）平时要常回家看看。”

刘洪关注到，在当前数字时代如何以人性化和精细化的社会治理让广大老年人更好适应，并融入这个智慧的社会，让每个老人享受到更便捷，更有尊严的生活。尤其在金融领域，银行的智能化趋势不断加大，但老人在努力追随数字时代的脚步方面明显有点力不从心，希望金融机构能为老年客户群体提供更多适老、亲老等有温度，有个性化的服务。

“中国银行在养老服务方面进行了很多卓有成效的努力和探索，积极将金融服务融入社区、街道，融入老年客群的日常生活，使金融服务的温度跨越数字鸿沟。”刘洪表示，未来我们期待越来越多的银行在这个方面更加担当作为，树立行业标杆。

“个人养老联合服务计划”由中国银行联合中国银联、知名证券、基金、保险、信托等大型金融及康养机构，以及大型传媒、互联网公司社会各界从事养老产业的行业机构共同发起。该计划致力于通过参与各方的专业领域，为我国养老客群提供专属金融服务、综合康养服务、品质生活服务、适老智能服务等一体化、一站式“金融+”服务支持。

岁月流金，银发生辉。我们期待在养老金融的助力下，越来越多的老年人享受更多更便捷的养老服务，过上幸福美满的退休生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=88261>

(来源：新华网)

## 社会保障

### 上海：对春节长假期间退休人员养老金提前发放

2月1日消息，记者从人社部门获悉，上海市将提前发放春节长假期间退休人员的养老金。

2021年2月11日至17日恰逢春节长假，为了让广大离退休（职）人员过一个愉快祥和的春节，市人社局将对春节长假期间发放的离退休（职）人员养老金提前发放。

原定2021年2月9日-14日发放城镇职工养老金的离退休（职）人员，2月9日起，通过银行、邮政领取养老金。

原定2021年2月15日-25日发放城镇职工养老金的离退休（职）人员，2月10日起，通过银行、邮政领取养老金。

原定2月10日发放的城乡居养老金照常发放。

2021年3月份的养老金发放恢复原日期。

友情提示，市人力资源和社会保障局提醒离退休（职）人员尽量避开高峰时段领取。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88281>

(来源：东方网)

### 中国的养老金还有多大缺口？

21世纪前期将是中国人老龄化发展最快的时期，中国的人口老龄化呈现出速度快、规模大、未富先老等特点，受此影响，基本养老保险制度抚养比持续走低。

即使在2020年的疫情冲击之下，中国GDP仍逆势增长，总量首次突破百万亿元大关。然而，“三支柱”养老金储备的资金量却与这GDP的“段位”并不相称，“未富先老”正在倒逼养老财富储备提速。

国家层面已经行动起来。截至2020年末，符合条件的央企和中央金融机构划转工作全面完成，共划转93家央企和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元，养老金的“家底”日渐丰厚。

2019年，包括基本养老保险收支结余、全国社保储备基金以及划转国资在内的第一支柱养老保险基金及储备的总规模约有10万亿元。虽然受到社保费减收的影响，去年累计结余会有一定的下降，但在划转国资以及财政补助之下，第一支柱的规模仍有望保持在10万亿元的量级。此外，再加上我国已经实缴积累的3万亿元的企业年金和职业年金，我国三支柱的养老金“家底”约有13万亿元。

上海财经大学公共经济与管理学院研究员张熠对第一财经记者表示，从绝对规模来看，我国是养老储备最大的国家之一。如果换算成国民人均，这样的规模还是远远不够的。无论是国家、企业和个人，都需要对未老老龄化所带来的养老收支压力进行更多的储备。

#### 养老金“家底”大盘点

中国在上世纪90年代建立了三支柱的养老金体系。第一支柱是国家举办的强制性基本养老保险制度，第二支柱为补充性养老保险，后来发展为企业自愿举办的企业年金和机关事业单位强制加入的职业年金，第三支柱是个人和家庭为单位自愿建立的账户制养老金制度。

中国现在三支柱养老金的家底有多少？不同机构的口径有所不同，有的将国有股划转的部分算入，有的则不算，只计算基本养老保险结余、全国社保基金、第二支柱年金的总额。

中国社科院世界社保研究中心近日发布的《中国养老金发展报告2020》（下称“报告”）称，2019年底，全国社保基金2.1万亿元（去重后）；第一支柱城镇职工和城乡基本养老保险基金为6.3万亿元；第二支柱企业年金为2.5万亿元，职业年金为0.7万亿元。由于第三支柱税延型养老保险只有几亿元的保费收入，因而忽略不计。

按照可比口径，2019年各类养老金总计大约11.6万亿元，在99.1万亿元的GDP总量中，仅占11.7%。这个比重远低于OECD（经合组织）国家的平均值。

2019年OECD的36个成员国中，养老金占GDP比重平均为49.7%，有8个国家超过100%。其中丹麦为198.6%、荷兰173.3%、加拿大155.2%、美国134.4%。

中国养老保险三支柱体系的储备不仅存在总量问题，还存在结构问题。中国养老金总量构成中大约3/4来自战略储备基金和第一支柱养老金，第二、第三占比很少，而发达国家正好相反。

张熠表示，一些发达国家第二、三支柱积累的养老金规模非常惊人，庞大的养老金为资本市场的发展提供了丰富的资源，成为最重要的机构投资者，第三支柱个人养老金储蓄也极大地促进了理财业的繁荣。

从全国社保基金的口径来看，国有资本划转社保基金的股份是基本养老保险基金储备的一部分。截至2020年末，共划转93家央企和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元，中央层面划转工作全面完成。按照财政部等部门2019年提出的要求，地方层面也应于2020年完成划转工作。受到疫情等影响，目前地方层面的划转尚未完成，但也在紧锣密鼓地进行之中。

全国社保基金理事会养老金部主任陈向京等撰文指出，划转国有资本为社保基金多渠道筹集资金提供了重要途径。截至2019年底，中国第一支柱基本养老保险及储备的总体规模为10万亿元，未来随着参保人群继续扩大以及国有资本划转社保基金力度进一步加大，这一规模有望持续扩张。

按照这个宽口径，2019年中国养老金“家底”可以分为四部分，一是基本养老保险基金的结余；二是全国社保基金；三是国有资本划转的股份；四是企业年金和职业年金，四项总计约为13万亿元。

受到疫情的影响，与2019年相比，我国养老储备在结构上发生了一些变化。为了保市场主体和保就业，中央在疫情期间实施“减费缓”养老保险缴费政策，企业养老金基金缴费全年减收将超过1.5万亿元。人社部的数据曾预计，企业养老保险基金到2020年底还能保持3.8万亿元以上的结余。在养老保险基金结余减少的同时，国家加大了国资划转的力度，能在一定程度上弥补结余减少对养老储备的不利影响。因此可以预估，2020年我国养老金储备不会出现大规模的缩小，仍能与2019年基本持平。

此外，第一财经采访的业内人士称，社保减收确实会影响到基本养老保险基金的结余，但减少的情况还要看中央财政的补助情况，如果中央财政加大对于养老保险基金的补助，那么养老保险基金的累计结余会高于政府部门的预期。

#### 从GDP大国走向养老金大国

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示，中国是一个GDP大国，却不是一个养老金大国。从中国GDP和养老金分别占全球GDP和全球养老金的比重来看，相差悬殊。中国GDP总量世界第二，占全球GDP的16.3%，但中国各类养老金占全球养老金比重仅为2.8%，与中国经济总量排名第二的地位很不匹配。

从人口结构的变化来看，中国有限的养老金储备显然难以应对不久之后的老龄化高峰。上述报告称，未来10年，我国领取养老金的人口将大幅增加，2019年为1.02亿人，2025年、2035年将分别上升到1.37亿、1.90亿人。相比之下，我国养老保险基金储备却不成比例。

一个不容乐观的事实是，人口老龄化程度的加剧将直接导致基本养老保险基金结余总量增收下降。从2020年开始，1960年出生的大陆陆续退休，并将在未来10年内全部退休。21世纪前期将是中国人老龄化发展最快的时期，中国的人口老龄化呈现出速度快、规模大、未富先老等特点，受此影响，基本养老保险制度抚养比持续走低。2019年中国企业职工的抚养比只有2.6:1，辽宁1.5:1、黑龙江1.3:1。

未来若仅靠基本养老保险基金来应对严峻的人口老龄化，结果只能是“独木难支”。面对这样的形势，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》已将加强养老财富储备、应对人口老龄化上升为国家战略。

张熠认为，中国本身是一个储蓄率极高的国家，国民储蓄率约为20%，而政府和企业储蓄率还有20%多，合计超过40%。在应对人口老龄化方面，从总量上来说并不缺乏资金，根本问题在于结构，增加养老储备并不是说要改变变现机制，而是要将社会财富用于应对老龄化。

中国银保监会的数据显示，目前储蓄存款、理财、保险资金三项加起来规模合计已经超过150万亿元，可以转化为长期养老资金的金融资产非常可观。当前需要通过有效的引导和改革，将个人储蓄和个人投资的一部分资金转化为商业养老金。张熠称，可以通过发展税优型第二、三支柱，引导企业和个人将一股储蓄转化为养老储蓄。

大力发展第三支柱的私人养老金是增加养老财富储备的一条必由之路。国际经验表明，当一个国家的私人养老金越充分，这个国家的养老金制度的整体可持续性就越强。目前，我国第三支柱的顶层设计还未出台，税优试点仅限于商业养老保险，试点已经延期，扩围方案还未出台，报告建议，尽快推出一个完整的、容纳所有金融产品的账户制第三支柱设计方案，让第三支柱成为真正的账户制养老，成为第二支柱的“蓄水港湾”。

张熠认为，将社会财富用于应对老龄化除了引导储蓄向养老转化之外，还可以通过国资划转社保来充实社会基金，以战略储备的眼光考虑国有资产；还可以将外汇储备进行一定改造，加入应对人口老龄化的需求，使其具有主权养老金功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88280>

(来源：第一财经)

# 城市规划

## 江苏：将为3万户困难老年人家庭开展适老化改造

记者1日从江苏省民政厅获悉，为应对人口老龄化，2021年该省将加快发展基本养老服务，进一步建立健全基本养老服务制度。

江苏省民政厅厅长吕德明表示，2021年江苏将推动家庭照护床位建设，为3万户困难老年人家庭进行适老化改造。加强街道层面社区养老设施建设，35%的城市街道按标准建设具备日托、全托、培训、评估、上门服务等功能性的综合性养老服务中心。补齐农村养老服务短板，改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。

此外，江苏将全面开展养老护理员职业技能等级社会化认定，强化养老护理员业务培训。建立健全老年人能力评估制度，加强养老服务应急体系和应急能力建设。推广“互联网+养老服务”示范行动，全力破解老年人运用智能技术难题。

据介绍，截至2020年底，江苏全省60周岁及以上老年人口达到1855万人，占户籍人口的23.6%。“十三五”期间，江苏新增养老床位16.3万张，总数达74.3万张，每千名户籍老年人拥有养老床位增长至40张。建成居家养老服务中心1.82万个、街道日间照料中心589个，每年有200多万老年人享受居家上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88289>

(来源：新华社)

## 浙江：家庭适老化改造让特困老年人家庭受益

2020年，松阳县根据省民生实事要求逐步推进特殊困难老年人家庭适老化改造工作。截至目前，共有50户老年人家庭全部完成了适老化改造项目，极大提高了老人的生活自理能力和居家生活品质。

日前，在大东坝镇百步村白麻山自然村，91岁的失明失聪老人刘慧云正坐在门口安详地晒太阳，儿子林德土用毛巾为她洗脸擦手。过去老人家里没有厕所，只有一个露天旱厕在房子外，无论是上厕所还是洗澡都十分不便。2020年，松阳县民政局为老人家里进行了适老化改造。如今新建的厕所，不仅配备了坐便器、淋浴喷头还铺设了防滑地砖，极大地方便了老人的生活。

老人儿子林德土说：“现在这个卫生间比以前好太多了，帮妈妈洗脸、洗脚、洗头发都比较方便，让我们能更好地照顾妈妈。”

而在西屏街道延庆村上连头自然村，独居老人蔡金美的家也经过了适老化改造。曾经老化裸露的电线被更换，同时还添置了崭新的橱柜，安装了坐便器扶手。蔡金美说：“现在扶手安装好了，使用起来很舒服，我老人家就很安全。”

据了解，居家适老化改造主要聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包。其中包含了地面、墙体、居室、厨房、卫生间等施工改造服务。

不仅如此，适老化改造还会根据实施对象实际需求进行调整。例如为安全监护缺失的老人，安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等；针对身体不便的老人适配康复辅助器具，补偿缺失的生理功能，适应居家生活。

后续，松阳县民政局还将启动回访制度，定期组织工作人员对2020年改造的对象进行回访。松阳县民政局养老服务指导中心工作人员表示，在回访过程当中如有发现改造的物件有损坏的将会及时跟施工方对接，进行维护，确保老人能安全使用。预计2021年还将对全县60户困难老年人进行适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88288>

(来源：松阳新闻网)

# 老年说法

## 老人被骗光积蓄投江：警惕养老骗局成新坑老产业

3万块可以预订一个养老床位，3万，5万，11万，29万元……“钱存得越多，之后入住折扣越大”，这是湖南益阳纳诺老年公寓宣传的投资养老政策，在这种宣传的诱惑下，当地不少老人将自己所有的积蓄都投了进去。2020年7月，纳诺因涉嫌非法吸收公众存款被立案侦查。半年后的2021年1月21日，62岁的曹某林纵身从湖南益阳资江大桥跳下。

对于老人的投江，知情人的说法是，老人没办法解决问题，就只能解决自己：曹某林无法解决的，是投了17万元进养老机构，打了水漂而维权无望，被立案侦查定性为“投资受损人”的无奈。

原本是为自己提前打造美好的晚景，到头来却掉进了养老欺诈的陷阱，这种情况近年来时常见诸媒体。2019年8月，法制网曾有报道：湖南长沙多名老人在顺祥老年公寓预订养老床位，投资几万至几十万元不等。当时承诺，合同期满退还预存的本金，每年还会有分红。但后来老人们不仅利息没有见到，连本金都拿不回来了。

同年6月，湖南常州警方也侦破一起以“认购养老床位”为名非法吸收公众存款的案子，此案共有500多位老人受骗，涉案金额1.2亿余元。

坑老产业在保健品等领域大肆收割之后，又把黑手伸向养老领域，很多老人刚刚对保健品骗局稍有醒悟，就又掉进了“养老”的坑，类似投江自杀的惨剧再次上演……老龄化社会前夜，老年群体财产安全何处安放这个题目，让人倍感焦虑。

“收割老年人”形成产业，公共管理层面有必要反思履责不力的问题。现代社会，老年人应成为重点保护的群体，在老龄化不断加深的背景下，保护老年群体的责任也更重。市场化养老确是发展方向，但规范养老市场，却是公共管理的责任。社会上频发养老欺诈现象，有关部门不能总是后知后觉、发生极端事件后才高度重视。

以“益阳62岁老人投江”事件来说，挂着养老名头的机构，推出所谓“3万，5万，11万，29万……”“钱存得越多，之后入住折扣越大”的营销行为，为何没引起监管方面的重视、没受到干预？事实上，这种营销行为的圈钱特征十分明显；而抛开非法吸收公众存款问题，单说这种多年之后受益的投资，对老年人而言，风险本来就非常大。相关部门不该不察。

据报道，涉事益阳光辉颐养健康产业有限公司成立时，当地及上级有关部门领导曾出席开业庆典，当地媒体还刊发了领导莅临指导的现场照片。按说，从鼓励民间资本参与市场化养老的角度，对社会养老机构的成立表示重视，并没有问题，但更需要重视的问题是关注养老产业健康发展，特别是市场的规范。否则很容易留下为某些机构“站台”“背书”的印象。

而事实上，很多老人相信养老机构的宣传，与“领导莅临”不无关系。益阳一对投入所有积蓄的老夫妻，就给记者发去有当地媒体的宣传报道、领导莅临指导的现场照片，说“看了这些，你们也会动心的”。

我国市场化养老还刚刚起步，必然面临着很多复杂问题，而加强监管，防范养老服务走偏、变异，应是重中之重。特别要警惕少数“假养老机构”把市场化养老的信任度搞坏，一旦老人们失去对市场化养老的信任，问题恐怕很难修补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=88277>

(来源：羊城晚报)

# 政府购买服务

## 重庆：渝北区民政局居家养老服务采购公开招标公告

项目概况：

“渝北区民政局居家养老服务采购”项目的潜在投标人应在“重庆市政府采购网 (<http://www.cqgp.gov.cn>) 和重庆市公共资源交易网(渝北区)》(<https://www.cqggzy.com/yubeiweb/>)”获取采购文件，并于2021年2月23日09:30(北京时间)前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：21C00001

项目名称：渝北区民政局居家养老服务采购

采购方式：公开招标

预算金额：4,068,480.00元

最高限价：4,068,480.00元

采购需求：

分包号：1

分包内容	最高限价	数量	单位	服务要求
详见招标文件	4,068,480.00元	1	项	详见招标文件

最高限价总计：4,068,480.00元

合同履行期限：详见招标文件

本项目是否接受联合体：否

## 二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3、本项目的特定资格要求：

详见招标文件

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2021年2月1日至2021年2月22日。

每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至18:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费:0.00元/分包

获取文件地点：重庆市政府采购网（<http://www.cqgp.gov.cn>）和重庆市公共资源交易网（渝北区）（<https://www.cqggzy.com/yubeiweb/>）

方式或事项：

1、根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（[www.ccgp-chongqing.gov.cn](http://www.ccgp-chongqing.gov.cn)），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

2、凡有意参加的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

3、各投标人递交投标文件时在投标（开标）地点向采购代理机构缴纳招标文件购买费。若投标人为微型企业且所投产品为微型企业生产的，评标时由评标委会核实认定后，可在本项目采购结果公告后持招标文件购买发票原件至采购代理机构办理退还手续（微型企业的认定标准详见工信部联企业〔2011〕300号，投标人须提供企业所在地的县级以上中小企业主管部门的证明文件）。

4、投标人须满足以下两种要件，其投标才被接受：

(1) 按时递交了投标文件；

(2) 按时报名签到。

四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2021年2月23日09:00

投标文件递交截止时间：2021年2月23日09:30

投标文件递交地点：重庆市渝北区公共资源交易中心（重庆市渝北区空港新城顺义路36号渝北行政服务中心旁）

五、开标信息

开标时间：2021年2月23日09:30

开标地点：重庆市渝北区公共资源交易中心（重庆市渝北区空港新城顺义路36号渝北行政服务中心旁）

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

1、按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

2、按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

3、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

4、按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

八、联系方式

1、采购人信息

采购人：重庆市渝北区民政局

采购经办人：袁老师

采购人电话：86015062

采购人地址：重庆市渝北区龙平街10号

2、采购代理机构信息

代理机构：重庆市渝北区公共资源交易中心

代理机构经办人：潘老师刘老师

代理机构电话：6716077167824966

代理机构地址：渝北区空港新城顺义路36号

3、项目联系方式

项目联系人：袁老师

项目联系人电话：86015062

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88314>

(来源：中国政府采购网)

## 安徽：皖江人力资源公共职业训练基地母婴,养老护理实训室物品设备采购

项目概况

皖江人力资源公共职业训练基地母婴,养老护理实训室物品设备采购的潜在投标人应在芜湖市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021年03月04日09点15分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WH01CG2021HW9689（政府采购任务书编号：G2021-0012）

项目名称：皖江人力资源公共职业训练基地母婴,养老护理实训室物品设备采购（本项目投标文件须为电子文件，仅支持物理CA锁加密）

预算金额：700000.00元

最高限价：700000.00元

采购需求：皖江人力资源公共职业训练基地母婴,养老护理实训室物品设备采购，包括推车、婴儿模型及交互式触摸一体机等产品采购，具体详见附件。

合同履行期限：合同签订后15个日历天。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标人需符合下列情形之一（不良行为记录以《芜湖市公共资源交易投标人（供应商）不良行为认定披露管理暂行办法》为准）：

(1) 开标日前两年内未被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计未达10分的；

(2) 最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达10分（含10分）至15分的，开标日距披露日期超过6个月；

(3) 最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达15分（含15分）至20分的，开标日距披露日期超过12个月；

(4) 最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达20分（含20分）及以上的，开标日距披露日期超过24个月。

3.2如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。

3.3.具有独立法人资格。

三、获取招标文件

时间：2021年02月01日至2021年02月05日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

地点：芜湖市公共资源交易中心网站。

方式：凡有意参加投标者，请于获取时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统下载招标文件。

售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间：2021年03月04日09点15分（北京时间）

地点：芜湖市公共资源交易中心开标室（详见开标区电子显示屏）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1.资金来源：省级财政资金市本级财政资金县区级财政资金自筹资金其他（请说明资金来源及比例）：

2.投标保证金缴纳

2.1缴纳金额：人民币柒仟圆整，所有投标人均需提交足额投标保证金，投标保证金的形式为转账、电汇或银行电子保函。

2.2缴纳时间：投标保证金的到账截止时间为开标日前1个工作日上午10时。

2.3缴纳要求投标保证金必须从投标人基本账户汇入到下述指定账户，从其他账户汇出或未到达指定账户的投标将被视为无效投标。

2.4缴纳账户信息（任选其一）：

(1) 账户一：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心

开户银行：徽商银行芜湖南湖路支行

账号：1101801021000587877231889

(2) 账户二：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心

开户银行：中国银行芜湖市分行

账号：178248260061

3.芜湖市公共资源交易中心联系方式：

保证金窗口联系电话：0553-3870671或3870396技术咨询电话：0553-3121801

4.其他事项说明

4.1本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

4.2本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库已审核通过的会员获取招标文件，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统获取招标文件，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的入库通知）。因未及时处理入库手续导致无法获取招标文件的，责任自负。

4.3信用标：

本项目未启用信用标（信用标得分一律为基本分）。

本项目启用信用标（信用标评审计分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。

4.4代理服务费用：

(1) 支付方：招标人；中标人。

(2) 支付标准：

按《芜湖市公共资源交易平台招标采购代理机构名录管理暂行办法》附件2执行。

按竞价结果元收取。

其他：。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称：安徽芜湖技师学院

地址：安徽省芜湖市湾沚区

联系方式：殷老师0553-8820581

#### 2.采购代理机构信息

名称：南京永道工程咨询有限公司

地址：南京市玄武区沙塘园7号1807室

联系方式：许工17355321009

#### 3.项目联系方式

项目联系人：许工

电话：17355321009

采购人：安徽芜湖技师学院

采购代理机构：南京永道工程咨询有限公司

2021年01月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88303>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：莆田市城厢区民政局城厢区居家养老购买服务采购项目招标公告

#### 项目概况

受莆田市城厢区民政局委托，莆田市海博招标有限公司对[350302]PTHB[GK]2021001、莆田市城厢区民政局城厢区居家养老购买服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市城厢区民政局城厢区居家养老购买服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-02-2408:30(北京时间)前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：[350302]PTHB[GK]2021001

项目名称：莆田市城厢区民政局城厢区居家养老购买服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：10000000元

包1：

合同预算金额：10000000元

投标保证金：100000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C0908-其他专业技术服务	其他专业技术服务	1(项)	否	2021年至2023年政府购买居家社区基本养老服务以目前每人每月30元/60分钟线下养老服务为标准，若后期相关文件有要求金额和标准做相应调整的按相关文件执行。	10000000

合同履行期限：3年

本合同包：不接受联合体投标

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1) 明确：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2) 明确：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

#### 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（合同包1）。节能产品，适用于（合同包1），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业符

合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

#### 四、获取招标文件

时间：2021-02-01 12:04至2021-02-19 23:55（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网（zfcg.czt.fujian.gov.cn）免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件（请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统操作），否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-02-24 08:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

莆田市公共资源交易中心三楼开标室

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

无

#### 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1. 采购人信息

名称：莆田城厢区民政局

地址：莆田市文献西路261号

联系方式：18059946011

##### 2. 采购代理机构信息（如有）

名称：莆田市海博招标有限公司

地址：莆田市荔城区荔城北路699号2513室

联系方式：18159390069

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：郑金鑫

电话：18159390069

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：莆田市海博招标有限公司

莆田市海博招标有限公司

2021-02-01

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88304>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**